



# **S P R A W O Z D A N I E**

**Z DZIAŁALNOŚCI**

**OŚRODKA POMOCY**

**SPOŁECZNEJ W KOŚCIANIE**

**ORAZ**

**Z REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU**

**WSPIERANIA RODZINY**

**ZA 2021 ROK**

**PREZENTACJA POTRZEB**

Kościan, dnia 14 marca 2022 r.

## SPIS TREŚCI:

|              |                                                                                                                                  |    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>I.</b>    | <b>PODSTAWY PRAWNE.</b>                                                                                                          | 3  |
| <b>II.</b>   | <b>ZAKRES REALIZOWANYCH ZADAŃ.</b>                                                                                               | 4  |
|              | 1. Zadania własne.                                                                                                               | 4  |
|              | 2. Zadania zlecone.                                                                                                              | 4  |
| <b>III.</b>  | <b>STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA.</b>                                                                                          | 5  |
| <b>IV.</b>   | <b>REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ W 2021 R .</b>                                                                   | 7  |
|              | 1. Analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej w mieście Kościanie w 2021 r.            | 7  |
|              | 2. Przygotowanie oceny zasobów pomocy społecznej za rok 2020 dla Gminy Miejskiej Kościan.                                        | 8  |
|              | 3. Realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych i praca socjalna.                                          | 8  |
|              | 4. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń.                                                                                          | 10 |
|              | 5. Kierowanie do domów pomocy społecznej (DPS) i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy.                               | 11 |
|              | 6. Ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej i świadczenia rodzinne.        | 12 |
|              | 7. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych.                                                                               | 12 |
|              | 8. Prowadzenie ośrodka wsparcia: Dom Dziennego Pobytu.                                                                           | 13 |
| <b>V.</b>    | <b>REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY.</b>                                                                            | 14 |
|              | 1. Prowadzenie placówki wsparcia dziennego: Świetlica Socjoterapeutyczna.                                                        | 14 |
|              | 2. Wspieranie rodziny w funkcji opiekuńczo-wychowawczej: asystenci rodziny.                                                      | 15 |
|              | 3. Świadczenie pomocy rodzinie w ramach Klubu Integracji Społecznej.                                                             | 16 |
|              | 4. Świadczenie pomocy rodzinie w ramach Lokalnego Centrum Wolontariatu.                                                          | 17 |
|              | 5. Organizowanie poradnictwa specjalistycznego; Zespół Doradztwa Rodzinnego.                                                     | 17 |
|              | 6. Zapobieganie zjawisku niedożywienia w rodzinach; realizacja Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.                   | 18 |
|              | 7. Finansowanie kosztów systemu pieczy zastępczej.                                                                               | 19 |
| <b>VI.</b>   | <b>Wspieranie w ramach zadania pn. ”Kościański Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży”.</b>                                     | 19 |
|              | <b>REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY NA PODSTAWIE USTAW SZCZEGÓLNYCH; SYSTEM ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO RODZINY.</b> | 20 |
|              | 1. Realizacja świadczenia wychowawczego „Program Rodzina 500 +”.                                                                 | 20 |
|              | 2. Realizacja zadań związanych ze świadczeniami rodzinnymi i funduszem alimentacyjnym.                                           | 20 |
|              | 3. Prowadzenie postępowań w sprawach pomocy materialnej dla uczniów.                                                             | 22 |
|              | 4. Prowadzenie postępowań w sprawie świadczenia „Dobry start”.                                                                   | 22 |
|              | 5. Realizacja zadań wynikających z Karty Dużej Rodziny.                                                                          | 23 |
|              | 6. Prowadzenie spraw związanych z przyznawaniem i wypłatą dodatków mieszkaniowych oraz dodatku energetycznego.                   | 23 |
| <b>VII.</b>  | <b>REALIZACJA „PROGRAMU WSPIERANIA RODZINY W GMINIE MIEJSKIEJ KOŚCIAN NA LATA 2019-2021”</b>                                     | 24 |
| <b>VIII.</b> | <b>REALIZACJA INNYCH ZADAŃ POLITYKI SPOŁECZNEJ.</b>                                                                              | 25 |
|              | 1. Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.                                                              | 25 |
|              | 2. Rozwijanie form aktywizacji społecznej i zawodowej.                                                                           | 25 |
|              | 3. Przeciwdziałanie zjawisku bezdomności.                                                                                        | 29 |
|              | 4. Łagodzenie skutków zimy; Program „Akcja zima”.                                                                                | 31 |
|              | 5. Pozyskiwanie i dystrybucja darów.                                                                                             | 31 |
|              | 6. Realizacja zadań wynikających z programu „Czyste powietrze”.                                                                  | 31 |
| <b>IX.</b>   | <b>REALIZACJA PROJEKTÓW.</b>                                                                                                     | 32 |
| <b>X.</b>    | <b>DZIAŁANIA PODEJMOWANE W WARUNKACH ZAGROŻENIA EPIDEMICZNEGO COVID-19.</b>                                                      | 33 |
| <b>XI.</b>   | <b>REALIZACJA CELÓW „STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH W GMINIE MIEJSKIEJ KOŚCIAN NA LATA 2016-2025”.</b>            | 34 |
| <b>XII.</b>  | <b>PREZENTACJA POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ.</b>                                                                         | 35 |

## **I. PODSTAWY PRAWNE.**

1. Podstawowymi aktami prawnymi, w oparciu o które Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie (OPS) realizował zadania merytoryczne, były następujące ustawy oraz przepisy wydane do ich wykonania:
  - 1) **ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej** (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.),
  - 2) ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2021r., poz. 1119 ze zm.),
  - 3) ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 r. poz. 685 ze zm.),
  - 4) ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2020 r., poz. 2050 ze zm.),
  - 5) ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2021 r., poz.1249 .),
  - 6) ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2021 r., poz.021.),
  - 7) ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r., poz. 111 ze zm.),
  - 8) ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2021 r., poz. 877 ze zm.),
  - 9) ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2021 r., poz. 1082 ze zm.),
  - 10) ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r., poz. 2407 ze zm.),
  - 11) ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285 ze zm.),
  - 12) ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2021r., poz. 1100 ze zm.,
  - 13) ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2020 r., poz. 821 ze zm.),
  - 14) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r. , poz. 716 ze zm.),
  - 15) ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 Prawo Ochrony Środowiska (Dz. U. 2021, poz.1973 ze zm.)
2. Zadania z zakresu pomocy społecznej realizowano również w oparciu o następujące podstawy prawne:
  - 1) statut Ośrodka Pomocy Społecznej w Kościanie, przyjęty uchwałą nr XVIII/200/16 Rady Miejskiej Kościana z dnia 29 listopada 2018 r. w sprawie statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Kościanie ze zm.,
  - 2) uchwała nr XIX/241/20 Rady Miejskiej Kościana z dnia 3 grudnia 2020 r. w sprawie Programu współpracy Gminy Miejskiej Kościan z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na 2021 r.,
  - 3) uchwała nr XX/249/20 Rady Miejskiej Kościana z dnia 17 grudnia 2020 w sprawie uchwalenia Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2021 r.,

- 4) uchwała nr XII/136/16 Rady Miejskiej Kościana z dnia 21 stycznia 2016 r. w sprawie „Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Gminy Miejskiej Kościan na lata 2016-2025”,
- 5) uchwała nr XII/135/16 Rady Miejskiej Kościana z dnia 21 stycznia 2016 r. w sprawie „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Miejskiej Kościan na lata 2016-2025”,
- 6) uchwała nr XI/126/19 Rady Miejskiej Kościana z dnia 21 listopada 2019. r. w sprawie wieloletniego programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kościan na lata 2020-2021,
- 7) uchwała Nr III/20/16 Rady Miejskiej Kościana z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie „Programu Wspierania Rodziny w Gminie Miejskiej Kościan na lata 2019-2021”,
- 8) uchwała nr XX/206/04 Rady Miejskiej Kościana z dnia 29 stycznia 2004 r. w sprawie współdziałania miasta Kościana z jednostkami samorządu terytorialnego innymi organizacjami w aktywnych formach walki z bezrobociem (ze zm.).

## **II. ZAKRES REALIZOWANYCH ZADAŃ.**

### **1. Zadania własne:**

- 1) sporządzenie oceny zasobów pomocy społecznej na rok 2020 dla Gminy Miejskiej Kościan (ocena dokonywana jest za rok poprzedni),
- 2) prowadzenie diagnostyki osób, rodzin i środowisk,
- 3) prowadzenie pracy socjalnej ze szczególnym uwzględnieniem doradztwa, prewencji, w tym działań wspierających i korekcyjnych,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych i okresowych,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, w tym zasiłków celowych specjalnych na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych np.:
  - a) na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzeń losowych,
  - b) na pokrycie wydatków związanych z wypłatą świadczeń zdrowotnych osobom nieposiadającym ubezpieczenia, w tym osobom bezdomnym,
  - c) na zakup żywności, lekarstw, odzieży, opału itp.,
- 6) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz kierowanie do domów pomocy społecznej,
- 7) prowadzenie ośrodka wsparcia; Dom Dziennego Pobytu ( do 28 lutego 2021 r.),
- 8) prowadzenie placówki opiekuńczo-specjalistycznej wsparcia dziennego; Świetlica Socjoterapeutyczna,
- 9) prowadzenie spraw związanych z wypłatą dodatków mieszkaniowych,
- 10) organizowanie wsparcia w Klubie Integracji Społecznej,
- 11) aktywizacja społeczności lokalnej w ramach Lokalnego Centrum Wolontariatu (LCW) i Klubu Wolontariusza.

### **2. Zadania zlecone:**

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych,
- 2) realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych,
- 3) prowadzenie postępowania wobec osób uprawnionych do alimentów; obsługa Funduszu Alimentacyjnego oraz prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych,

- 4) prowadzenie spraw związanych z pomocą materialną dla uczniów,
- 5) przyznawanie i wypłacanie dodatku energetycznego,
- 6) realizacja zadań z zakresu świadczenia wychowawczego,
- 7) prowadzenie postępowania w ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- 8) realizacja zadań z zakresu świadczenia „Dobry start”,
- 9) realizacja zadań wynikających z Karty Dużej Rodziny,
- 10) realizacja zadań z zakresu usuwania skutków klęsk żywiołowych,
- 11) prowadzenie postępowań w sprawach dochodu na potrzeby Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

### **III. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA.**

Zadania z zakresu pomocy społecznej i zabezpieczenia społecznego oraz projekty i programy specjalne realizowano w następujących, wyspecjalizowanych działach OPS:

1. **Dział Pomocy Środowiskowej**, w tym:
  - 1) Sekcja Pomocy Społecznej,
  - 2) Sekcja Usług Opiekuńczych,
  - 3) Sekcja Asystentów Rodziny,
  - 4) Zespół Doradztwa Rodzinnego.
2. **Dział Realizacji Świadczeń**, w tym:
  - 1) Sekcja Świadczeń Społecznych,
  - 2) Sekcja Dodatków Mieszkaniowych i Dodatku Energetycznego,
  - 3) Sekcja Pomocy Materialnej dla Uczniów.
3. **Dział Zabezpieczenia Społecznego**, w tym:
  - 1) Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego,
  - 2) Sekcja Wspierania Rodziny.
4. **Dział Aktywności Lokalnej**, w tym:
  - 1) Świetlica Socjoterapeutyczna,
  - 2) Klub Integracji Społecznej,
  - 3) Lokalne Centrum Wolontariatu.
5. **Dział Organizacyjny**, w tym:
  - 1) Sekcja Spraw Kadrowo-Płacowych,
  - 2) Sekcja Administracyjno-Gospodarcza.
6. **Dział Ekonomiczno-Finansowy.**

W roku 2021 organizacja Ośrodka uległa zmianie. Na podstawie zarządzenia nr 8/2021 dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Kościanie z dnia 1 marca 2021 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kościanie **działalność ośrodka wsparcia pn. „Dom Dziennego Pobytu” włączono w strukturę Działu Aktywności Lokalnej – Klub Integracji Społecznej.** Powody zmian opisano na str. 14

Strukturę zatrudnienia oraz średnie wynagrodzenie pracowników prowadzących pracę socjalną i obsługę klientów Ośrodka w 2021 r. ilustruje tabela.

| Lp. | Wyszczególnienie                                                                                                               | Zatrudnienie<br>wg stanu na<br>31.12.2020. | Zatrudnienie<br>wg stanu na<br>31.12.2021. | Dynamika<br>%           |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|
| 1   | 2                                                                                                                              | 3                                          | 4                                          | 5 (4:3)                 |
| 1.  | <b>Zatrudnienie ogółem w osobach</b>                                                                                           | <b>61</b>                                  | <b>56</b>                                  | <b>91,8</b>             |
| 2.  | <b>Zatrudnienie w przeliczeniu na etaty,</b><br>w tym:                                                                         | 59,75                                      | 54,75                                      | 91,6                    |
|     | 1) Dział Pomocy Środowiskowej,                                                                                                 | 21                                         | 18                                         | 85,7                    |
|     | 2) Dział Realizacji Świadczeń,                                                                                                 | 5                                          | 5                                          | 100,0                   |
|     | 3) Dział Zabezpieczenia Społecznego                                                                                            | 9                                          | 6                                          | 66,6                    |
|     | 4) Dom Dziennego Pobytu,                                                                                                       | 3                                          | 0                                          | 0                       |
|     | 5) Dział Organizacyjny,                                                                                                        | 7,25                                       | 10,25                                      | 141,3                   |
|     | 6) Dział Aktywności Lokalnej,                                                                                                  | 5                                          | 6                                          | 120,0                   |
|     | 7) Dział Ekonomiczno-Finansowy,                                                                                                | 6                                          | 6                                          | 100,0                   |
|     | 8) Dyrekcja i stanowiska samodzielne.                                                                                          | 3,5                                        | 3,5                                        | 100,0                   |
| 3.  | <b>Średnie wynagrodzenie miesięczne<br/>pracowników (brutto, bez jednorazowych<br/>wypłat)</b>                                 | <b>Wg stanu na<br/>31.12.2020</b>          | <b>Wg stanu na<br/>31.12.2021.</b>         | <b>Dynamika<br/>w %</b> |
|     | <b>O g ó ł e m,</b> w tym:                                                                                                     | <b>4.016,26</b>                            | <b>3.991,38</b>                            | 99,4                    |
|     | 1) pracownicy obsługi merytorycznej<br>(pracownicy socjalni, opiekunki<br>środowiskowe, asystenci rodziny,<br>pracownicy DAL), | 3.726,14                                   | 3.979,97                                   | 106,8                   |
|     | 2) pracownicy administracyjni<br>(kierownictwo, pracownicy księgowości,<br>pracownicy zadań zleconych np.<br>programu „500 +”) | 4.375,10                                   | 4.503,85                                   | 102,9                   |

Zatrudnienie wg stanu na 31 grudnia 2021 r. uległo zmniejszeniu w porównaniu z rokiem 2020. Zmianie uległa struktura zatrudnienia w poszczególnych działach, co wynikało z potrzeby dostosowania organizacji Ośrodka do potrzeb i zakresu realizowanych zadań. Szczegółowy przebieg zmian kadrowych przedstawiał się następująco:

- rozwiązanie umowy o pracę zawartej na czas określony (zastępstwo), 1 osoba,
- rozwiązanie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony  
( porozumienie stron na wniosek pracownika, wypowiedzenie  
przez pracownika) 2 osoby,
- rozwiązanie stosunku pracy z uwagi na przejście na emeryturę 3 osoby,
- nawiązanie stosunku pracy 1 osoba.

Wzrost średniego miesięcznego wynagrodzenia pracowników spowodowany był:

- waloryzacją wynagrodzeń o 3 %,
- wzrostem dodatku za wieloletnią pracę, tzw. „stażowego”,

- wypłatą dodatków specjalnych z tytułu bezpośredniego kontaktu z klientami w warunkach zagrożenia epidemicznego COVID-19 (finansowanych ze środków zewnętrznych).

#### **IV. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ W 2021 R.**

##### **1. Analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej w mieście Kościanie w 2021 r. (art. 15 pkt 4).**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie prowadził stały monitoring środowiskowy, na podstawie którego identyfikowano osoby i rodziny znajdujące się w sytuacjach kryzysowych, związanych z ubóstwem, bezrobociem, chorobą, niepełnosprawnością i innymi dysfunkcjami społecznymi.

Diagnozowanie problemów społecznych oraz analiza struktury świadczeń udzielanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie, pozwoliły:

- rozpoznać obszary zagrożone kryzysem społecznym,
- wskazać przyczyny, dla których określone środowiska zwracały się o pomoc socjalną,
- określić zapotrzebowanie na świadczenia socjalne.

Sytuację w tym zakresie ilustruje tabela, wskazująca powody, dla których w 2021 r. przyznana została pomoc socjalna.

| Lp. | Rodzaj dysfunkcji                                                     | Liczba rodzin korzystających z pomocy |            |              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|--------------|
|     |                                                                       | 2020 rok                              | 2021 rok   | Dynamika w % |
| 1   | 2                                                                     | 3                                     | 4          | 5 (4:3)      |
| 1.  | Ubóstwo.                                                              | 248                                   | <b>206</b> | 83,1         |
| 2.  | Bezdomność.                                                           | 39                                    | <b>35</b>  | 89,7         |
| 3.  | Potrzeba ochrony macierzyństwa.                                       | 112                                   | <b>67</b>  | 59,8         |
| 4.  | Bezrobocie.                                                           | 131                                   | <b>126</b> | 96,2         |
| 5.  | Niepełnosprawność.                                                    | 292                                   | <b>219</b> | 75,0         |
| 6.  | Długotrwała choroba.                                                  | 350                                   | <b>336</b> | 96,0         |
| 7.  | Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w tym:                | 149                                   | <b>94</b>  | 63,1         |
|     | - rodziny niepełne,                                                   | 81                                    | <b>71</b>  | 87,6         |
|     | - rodziny wielodzietne.                                               | 53                                    | <b>33</b>  | 94,3         |
| 8.  | Przemoc w rodzinie.                                                   | 4                                     | <b>4</b>   | 100,0        |
| 9.  | Alkoholizm.                                                           | 76                                    | <b>70</b>  | 92,1         |
| 10. | Narkomania.                                                           | 1                                     | <b>2</b>   | 200,0        |
| 11. | Trudności w przystosowaniu społecznym po opuszczeniu zakładu karnego. | 15                                    | <b>11</b>  | 73,3         |
| 12. | Sytuacje kryzysowe ( np. umieszczenie w ośrodku).                     | 6                                     | <b>4</b>   | 66,7         |

Analiza struktury świadczeń, dokonana wg kryterium dysfunkcyjności wykazała, że powody, dla których udzielona została pomoc na przestrzeni ostatnich dwóch lat, nie uległy istotnym zmianom. Jednakże odnotowano spadek liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej. Przyczyną było wykorzystywanie przez klientów form pomocy finansowej, gwarantowanej przez system zabezpieczenia społecznego tj. świadczenia rodzinne, program „500 plus”, program „Dobry start” itp. Jednocześnie odnotowano stałe zainteresowanie klientów niepieniężnymi formami wsparcia, w tym pracą z rodziną, poradnictwem specjalistycznym, mediacjami itp.

Pewne zmiany w strukturze świadczeń wynikają ze złożoności życia społecznego, w którym niekorzystne zjawiska (dysfunkcje) występują najczęściej jednocześnie (np. bezrobocie i bezdomność, alkoholizm i przemoc, niepełnosprawność i bezradność opiekuńczo-wychowawcza itp.). Stąd, udzielając wsparcia wskazywano na powód ważący w danym środowisku, co podwyższało jedne wskaźniki, a obniżało inne.

W oparciu o badania przeprowadzone w Ośrodku sporządzono plan potrzeb społecznych o charakterze materialnym i niematerialnym, stanowiący podstawę do:

- określenia kierunków działań w zakresie prowadzonej pracy socjalnej,
- sporządzenia planu finansowego, uwzględniającego wysokość środków na pomoc przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej,
- określenia wysokości dotacji na realizację zadań własnych i zleconych.

## ***2. Przygotowanie oceny zasobów pomocy społecznej za rok 2020 dla Gminy Miejskiej Kościan (art. 16 a ust.1).***

W 2021 r., zgodnie z art. 16 a ustawy o pomocy społecznej, przygotowano ocenę zasobów pomocy społecznej za 2020 r. (ocena dokonywana jest za rok poprzedni). W oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej sporządzono ocenę, która dotyczyła m.in.:

- osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej,
- rodzaju problemów i ich rozkładu ilościowego,
- infrastruktury, kadry, organizacji pozarządowych,
- nakładów finansowych na zadania pomocy społecznej bez względu na podmioty realizujące i finansujące.

Na podstawie art. 16 a ust. 4, Ocena za rok 2020 wraz z rekomendacjami przedłożona została Radzie Miejskiej Kościana na sesji w dniu 15 kwietnia 2021. Dokument stanowił podstawę do:

- zaprezentowania w sprawozdaniu za rok 2020 potrzeb w zakresie pomocy społecznej (zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej),
- planowania budżetu na rok następny.

## ***3. Realizacja zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych i praca socjalna (art. 15 pkt 2 i 5).***

Realizując zadania w zakresie diagnozowania rodzin i środowisk oraz prowadzenia pracy socjalnej podejmowano następujące działania:

- 1) **przeprowadzano analizę i ocenę zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej.** Badania wykonywano w formie wywiadów środowiskowych, stanowiących podstawę do podjęcia decyzji o przyznaniu lub odmowie świadczeń.



Sytuacja w tym zakresie przedstawia się następująco:

| Lp. | Wyszczególnienie                                                    | Rok 2000 | Rok 2021 | Dynamika % |
|-----|---------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------|
| 1.  | 2                                                                   | 3        | 4        | 5 (4:3)    |
| 1.  | Liczba przyjętych wniosków.                                         | 2 359    | 2 353    | 99,7       |
| 2.  | Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych.                    | 1 886    | 1 741    | 92,3       |
| 3.  | Liczba wydanych decyzji,                                            | 2 753    | 2 265    | 85,5       |
|     | w tym:                                                              |          |          |            |
|     | - przyznające świadczenie,                                          | 2 284    | 2 007    | 87,9       |
|     | - odmowne,                                                          | 43       | 30       | 69,8       |
|     | - pozostałe.                                                        | 426      | 228      | 53,5       |
| 4.  | Liczba wywiadów przeprowadzona przez jednego pracownika socjalnego. | 157      | 145      | 92,4       |

W 2021 r. odnotowano spadek liczby wniosków o świadczenia z pomocy społecznej. Powód opisano na str. 8. Ponadto, w związku z zagrożeniem epidemicznym i czasowymi ograniczeniami w pracy Ośrodka, wydłużono okres przyznania świadczeń na podstawie jednego wniosku.

Pracę socjalną na terenie miasta Kościana wykonywało 12 pracowników socjalnych w 12 rejonach obejmujących wszystkie osiedla i ulice miasta. Zgodnie ze standardami, określonymi w ustawie o pomocy społecznej (art. 110 ust. 11) „Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny na nie więcej niż 50 rodzin”. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie spełnia standardy ustawowe.

- 2) **udzielano pomocy w rozwiązywaniu spraw osób w trudnej sytuacji życiowej.** Celem pracy socjalnej w środowisku była poprawa funkcjonowania osób i rodzin; rozwijanie ich aktywności i wzmacnianie samodzielności życiowej, a w konsekwencji uniezależnienie podopiecznych od świadczeń Ośrodka.
- 3) działania podejmowane przez pracowników socjalnych ilustruje poniższa tabela.

| L.p. | Wyszczególnienie                                                                                                                                                                                    | Rok 2020    | Rok 2021 | Dynamika w % |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|--------------|
|      |                                                                                                                                                                                                     | Liczba osób |          |              |
| 1    | 2                                                                                                                                                                                                   | 3           | 4        | 5            |
| 1.   | <b>Poradnictwo,</b> (psychologiczne, prawne).                                                                                                                                                       | 513         | 478      | 93,2         |
| 2.   | <b>Interwencja kryzysowa,</b> w tym: umieszczenie matki z dzieckiem w ośrodku interwencji, wystąpienie do sądu o ograniczenie praw rodzicielskich, kierowanie osoby zagrożonej do dps, itp.         | 156         | 143      | 91,7         |
| 3.   | <b>Praca socjalna,</b> w tym: podpisywanie kontraktów socjalnych, mobilizujących klientów np..do podjęcia leczenia odwykowego, uregulowania sytuacji mieszkaniowej, współpracy z psychologiem, itp. | 1052        | 854      | 81,2         |

W ramach poradnictwa oraz pracy socjalnej, nakierowanej na profilaktykę, wskazywano klientom sposób rozwiązywania problemów, przy użyciu własnych zasobów i możliwości. W 2021 r. odnotowano spadek liczby osób, którym udzielano porad z uwagi na utrudnienia wynikające z sytuacji zagrożenia COVID-19.

**4) pobudzano aktywność społeczną osób i rodzin, inicjując różnorodne formy pomocy, w tym:**

- a) organizowano system doręczania korespondencji miejscowej przez klientów korzystających z pomocy społecznej (nieposiadających żadnych dochodów). Program realizowano w ramach prac społecznie użytecznych, dofinansowywanych przez Powiatowy Urząd Pracy. Ta forma aktywizacji objęła 18 osób,
- b) kontynuowano dodatkowe formy wsparcia i aktywizacji społeczno-zawodowej poprzez działalność Klubu Integracji Społecznej. Szczegółowe informacje w tym zakresie zamieszczono w dziale VIII.2) – „Realizacja innych zadań polityki społecznej. Rozwijanie form aktywizacji społecznej i zawodowej”,
- c) współpracowano z Miejską Komisją ds. Przeciwdziałania Alkoholizmowi, w ramach której m.in. kontaktowano środowiska zagrożone z poradnią odwykową i uzgadniano formy pomocy rodzinom dotkniętym chorobą alkoholową,
- d) współpracowano z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczenia zjawisk niekorzystnych społecznie, w tym z: kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi, Strażą Miejską, policją, itp.

**4. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń (art. 15 pkt 1 i art. 17 ust. 1 pkt 3-6).**

Świadczenia pieniężne wypłacano klientom Ośrodka Pomocy Społecznej w Kościanie po spełnieniu warunków określonych w ustawie o pomocy społecznej (art. 8 ustawy o pomocy społecznej), tj.

- miesięcznego kryterium dochodowego, które wynosiło:
  - ✓ dla osoby samotnie gospodarującej 701,00 zł,
  - ✓ dla osoby w rodzinie 528,00 zł.
- kryterium dysfunkcyjności (tabela str. 7))

Świadczenia wypłacano w formie:

- 1) zasiłku okresowego** przyznawanego w szczególności w przypadku wystąpienia dysfunkcji społecznej, związanej z długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, bezrobociem oraz możliwością nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego (np. renty). W 2021 r. zasiłek okresowy przyznano 92 rodzinom, udzielając 487 świadczeń na okres od 1 do 4 miesięcy. Średnia kwota przyznanego zasiłku wyniosła 290,21 zł miesięcznie (w 2020 r. – 316,00 zł). Ogólna kwota wydatków z tego tytułu wyniosła **141.333,00 zł**, tj. o 1.289,00 zł więcej, aniżeli w roku 2020. Świadczenie sfinansowano w 99,0 % z dotacji celowej budżetu Wojewody Wielkopolskiego.

Struktura zasiłków okresowych wg kryterium dysfunkcyjności:

- a) bezrobocie 62 rodziny,
- b) długotrwała choroba 23 rodziny,
- c) niepełnosprawność 23 rodziny,
- d) inne (np. potrzeba ochrony macierzyństwa, wielodzietność, itp.) 2 rodziny,
- e) możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego 2 rodziny.

2) **zasiłku celowego**, przyznawanego w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych, w szczególności:

- a) na pokrycie części lub całości kosztów zakupu leków, opału, odzieży,
- b) na pokrycie kosztów drobnych remontów, napraw, wyposażenia mieszkania, itp.

W 2021 r. zasiłek celowy przyznano 193 rodzinom na ogólną kwotę **148 416,90 zł.**, tj. o 1917,62 zł mniej, aniżeli w roku 2020. Średnia kwota przyznanego zasiłku wynosiła od 30,00 zł do 600,00 zł.

3) **zasiłku celowego specjalnego**, przyznawanego w szczególnie uzasadnionych przypadkach, jeżeli dochód w rodzinie nieznacznie przekraczał kryterium dochodowe, a okoliczności uzasadniały przyznanie świadczeń. W 2021 r. przyznano zasiłek celowy specjalny 126 rodzinom na kwotę **61 466,00 zł** tj. o 13 466,00 zł więcej, aniżeli w roku 2020. Średnia kwota przyznanego zasiłku wyniosła 487,83 zł.

Wartość wypłaconych zasiłków celowych wynika z wzrostu cen leków, żywności i opału.

4) **zasiłku stałego**, przyznawanego osobie pełnoletniej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli dochód jest niższy od kryterium dochodowego. Zasiłek stały ustalany jest w wysokości różnicy między kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem netto, nie więcej niż 645,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30,00 zł.

W 2021 r. przyznano zasiłek stały 94 osobom (o 11 mniej aniżeli w 2020 r.). Wypłacono 936 świadczeń (o 165 mniej aniżeli w 2020 r.) na kwotę **473 378,21 zł**, tj. o 74 640,73 zł mniej, aniżeli w 2020 r. Średnia wysokość przyznanego zasiłku wyniosła 506,00 zł. Wypłata zasiłków stałych, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, może być sfinansowana ze środków budżetu państwa do wysokości 100 %. W 2021 r. dotacja przekazana na ten cel wyniosła 472 440,00 zł i stanowiła 99,8 % poniesionych wydatków.

## 5. **Kierowanie do domów pomocy społecznej (DPS) i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy (art. 17 ust. 1 pkt 16, art. 54 ust.1).**

1) zgodnie z art. 54 ustawy o pomocy społecznej do domu pomocy społecznej kieruje się osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

**W 2021 r. w domach pomocy społecznej przebywało 21 osób**, w tym 4 osoby skierowane na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego. Ośrodek ponosił odpłatność za pobyt 20 osób. Jedna osoba finansowała pobyt w DPS ze środków własnych i rodziny.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszą:

- a) mieszkaniac domu – nie więcej niż 70 % swojego dochodu,
- b) małżonek, zstępni przed wstępnymi – jeżeli ich dochód na osobę jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego,
- c) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy, a opłatami wnoszonymi przez ww. osoby,

- 2) średni koszt utrzymania w domach pomocy społecznej, do których kierowano podopiecznych wynosił 4 277,58 zł miesięcznie,
- 3) wydatki, poniesione z tytułu pobytu mieszkańców miasta Kościana w DPS w 2021 r. wyniosły **652 791,38 zł** i były wyższe od wydatków poniesionych w 2020 r. o 37 726, 54 zł (dynamika 106,1 %). Przyczyną zwiększenia wydatków był wzrost cen za utrzymanie jednego miejsca w domach pomocy społecznej.

#### **6. Ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej i świadczenia rodzinne (art.17 ust.1 pkt 20).**

- 1) składki na ubezpieczenie zdrowotne przysługiwały osobom, pobierającym zasiłek stały i świadczenia opiekuńcze, którzy nie podlegali ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu,
- 2) w 2021 r. opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne z tytułu:
  - zasiłku stałego 94 osoby na kwotę 42 690, 95 zł,
  - świadczenia opiekuńczego 97 osób na kwotę 184 108,56 zł,
- 3) kwota odprowadzonych składek wyniosła 226 799,51 zł i była wyższa od składek opłaconych w 2020 r. o 16 209,37 zł.

Powodem wzrostu było zwiększenie o 11,8 % wypłat z tytułu świadczenia pielęgnacyjnego.

#### **7. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych (art. 17 ust. 1 pkt 11 i art. 50).**

Realizując zadania określone w art. 50 ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek organizował i świadczył usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osób starszych, chorych, niepełnosprawnych, które zgodnie z zaleceniami lekarskimi wymagały opieki innych osób, a nie zawsze rodzina mogła zorganizować taką opiekę. W ramach usług opiekuńczych udzielano pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych i wykonywano czynności pielęgnacyjno-higieniczne. Usługi świadczone:

- na terenie miasta Kościana, w miejscu zamieszkania osoby wymagającej pomocy,
- na wniosek zainteresowanego,
- we wszystkie dni tygodnia w godz. od 7:00 do 21:00.

##### **1) sytuacja w zakresie świadczenia usług opiekuńczych ( bez usług specjalistycznych):**

| L.p. | Temat                                     | 2020      | 2021      | Dynamika |
|------|-------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 1    | 2                                         | 3         | 4         | 5 (4 :3) |
| 1.   | <b>Liczba godzin przepracowanych.</b>     | 35.769    | 34.845    | 97,4     |
| 2.   | <b>Liczba podopiecznych.</b>              | 108       | 108       | 100,0    |
| 3.   | <b>Liczba opiekunów.</b>                  | 31        | 30        | 96,8     |
| 4.   | <b>Dochody z tytułu odpłatności w zł.</b> | 317.132   | 383.597   | 121,0    |
| 5.   | <b>Wydatki w zł.</b>                      | 1 078.381 | 1 121.312 | 104,0    |

\* dochody i wydatki podano w pełnych złotych

**2) sytuacja w zakresie świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych:**

| L.p. | Temat                                     | 2020   | 2021   | Dynamika |
|------|-------------------------------------------|--------|--------|----------|
| 1    | 2                                         | 3      | 4      | 5 (4 :3) |
| 6.   | <b>Liczba godzin przepracowanych.</b>     | 918    | 986    | 107,4    |
| 7.   | <b>Liczba podopiecznych.</b>              | 3      | 2      | 66,7     |
| 8.   | <b>Liczba opiekunów.</b>                  | 20     | 20     | 100,0    |
| 9.   | <b>Dochody z tytułu odpłatności w zł.</b> | 3 206  | 5.757  | 179,6    |
| 10.  | <b>Wydatki w zł.</b>                      | 28 493 | 31.703 | 111,3    |

**3) koszty realizacji;**

- a) cena jednej godziny usług opiekuńczych, wyliczona zgodnie z uchwałą Nr X/107/15 Rady Miejskiej Kościana z dnia 26 listopada 2015 r. **wynosiła w 2021 r. 30,00 zł** i była wyższa o 3,00 zł od ceny w 2020 r. Kwota 30,00 zł stanowiła podstawę do obliczenia odpłatności dla klientów korzystających z usług opiekuńczych. Cena jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych wynosiła 50,00 zł.
- b) **realny koszt** świadczenia usług opiekuńczych w 2021 r. **wyniósł 737.715,00 zł** (wydatki minus dochody) i był niższy od kosztów poniesionych w 2020 r. o 48.821,09 zł.

W 2021 r. odnotowano spadek liczby godzin przepracowanych o 2,6 % w stosunku do roku 2020. Sytuację ilustruje poniższe zestawienie:

- liczba godzin przepracowanych w 2019 r. 53 578
- liczba godzin przepracowanych w 2020 r. 35 769
- liczba godzin przepracowanych w 2021 r. 34.845

Przyczyną był utrzymujący się stan zagrożenia epidemicznego COVID-19, powodujący ograniczenie usług opiekuńczych do niezbędnego minimum; usługi świadczone osobom samotnym, niepełnosprawnym, w trudnej sytuacji rodzinnej, przy zachowaniu zaostrzonego reżimu sanitarnego. Rodziny pozostałych klientów organizowały opiekę we własnym zakresie. Jednocześnie nastąpiło zwiększenie dochodów z tytułu odpłatności. Powodem był wzrost dochodów klientów, kwalifikujący do wyższych stawek wg tabeli odpłatności. W 2021 wzrosła odpłatność powyżej 40 % stawki za jedną godzinę ( roku 2020 przeważała odpłatność od 10 % do 30 % stawki). Tym samym realny koszt świadczenia usług opiekuńczych uległ zmniejszeniu o kwotę 48 821,00 zł tj. o 6,2 % .

**8. Prowadzenie ośrodka wsparcia: DOM DZIENNEGO POBYTU (DDP)**  
(art. 17 ust.2 pkt 3)

- 1) celem działalności DDP było wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, nakierowane na ich aktywizację, przywracanie umiejętności współżycia w zespole, zwiększenie poczucia własnej godności, rozwijanie pozytywnych emocji i wskazywanie alternatywnych form spędzania wolnego czasu,

- 2) Dom był placówką umożliwiającą:
  - a) prowadzenie zajęć dla 25 osób,
  - b) wydawanie obiadów dla 80 osób,
- 3) w DDP **organizowano zajęcia terapeutyczne** (prace plastyczne, dekorowanie wnętrz, zajęcia muzyczne, sportowe) oraz **zaspokajano potrzeby edukacyjne i kulturalno-towarzyskie**,
- 4) w roku 2021 wprowadzono zmiany organizacyjne, polegające na **włączeniu zadań DDP do zakresu działania Klubu Integracji Społecznej (KIS) - Dział Aktywności Lokalnej**. Powodem zmian były przesłanki merytoryczne, warunki lokalowe oraz potrzeba racjonalizacji wydatków. Kilkuletnie doświadczenia wykazały, że znaczna część zadań realizowanych w DDP pozostaje w korespondencji z celami KIS. Połączenie komórek organizacyjnych umożliwiło:
  - skoncentrowane, kompleksowe i wielokierunkowe wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej oraz poszerzenie form ich aktywizacji społecznej i zawodowej,
  - podniesienie jakości usług w zakresie wydawania i spożywania posiłków. Od 1 marca 2021 r. wydawanie jednego gorącego posiłku osobom i rodzinom, które nie miały możliwości samodzielnego ich przygotowania odbywało się w wyremontowanych pomieszczeniach przy ul. Bernardyńskiej 2,
  - bardziej efektywne wykorzystanie zatrudnionych specjalistów.Zadanie przypisano Klubowi Integracji Społecznej, zgodnie z zarządzeniem nr 8/2021 dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Kościanie z dnia 1 marca 2021 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kościanie.
- 5) w okresie funkcjonowania DDP, tj. w miesiącu styczniu i lutym 2021 r. wydawano obiady przez 5 dni w tygodniu. Z usługi skorzystało 56 osób, wydano 1 741 posiłków.
- 6) koszt realizacji zadania wyniósł **43 224,24 zł**.

## **V. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY.**

Na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Ośrodek realizował zadania Gminy Miejskiej Kościan, wynikające z cyt. ustawy. Zadania te dotyczyły m. in.:

- analizy sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- wzmocnienia roli i funkcji rodziny oraz pomocy w integracji rodziny,
- rozwijania umiejętności opiekuńczo-wychowawczych,
- poprawy sytuacji życiowej i socjalnej.

Pracę z rodziną prowadzono w szczególności w formie:

- usług dla rodzin z dziećmi (placówka wsparcia dziennego, grupy samopomocowe, grupy wsparcia, itp., praca socjalna, praca asystentów rodziny, terapeutów, itp.),
- konsultacji, poradnictwa specjalistycznego oraz mediacji.

### **1. Prowadzenie placówki wsparcia dziennego: ŚWIETLICA SOCJOTERAPEUTYCZNA W KOŚCIANIE (Świetlica).**

- 1) Świetlica jest placówką opiekuńczo-specjalistyczną wsparcia dziennego:
  - a) dysponuje 50 miejscami dla dzieci i młodzieży

- b) prowadzi zajęcia dla dzieci i młodzieży bezpłatnie,
  - c) finansowana jest w ramach gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych,
- 2) w roku 2021 Świetlica obejmowała specjalistyczną pomocą dzieci i młodzież z rodzin dotkniętych problemem alkoholowym oraz z innymi zaburzeniami zachowań, w szczególności:
- a) prowadziła działalność opiekuńczo-wychowawczą i terapeutyczną,
  - b) łagodziła niedostatki wychowawcze i eliminowała zaburzenia zachowań,
  - c) poprawiała społeczne funkcjonowanie dzieci i młodzieży ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym (np. z powodu problemu alkoholowego w rodzinie),
  - d) zapobiegała zachowaniom nieakceptowanym społecznie i szkodliwym dla zdrowia (w szczególności uzależnieniom i przemocy),
  - e) zaspokajała potrzeby emocjonalne (akceptacja, bezpieczeństwo, zaufanie),
  - f) rozwijała zdolności i zainteresowania wychowanków,
- 3) **w pierwszym półroczu 2021 roku, z uwagi na zagrożenie epidemiczne oraz decyzję Wojewody Wielkopolskiego, zakres zajęć i realizacja zadań zostały znacznie ograniczone.** Głównym celem oddziaływań wobec podopiecznych było budowanie pozytywnych relacji międzyludzkich w sytuacji napięcia emocjonalnego wywołanego pandemią oraz rozwijanie potencjału twórczego i kreatywności,
- 4) w zajęciach terapeutycznych uczestniczyło 60 dzieci, podzielonych na grupy wiekowe od 6 do 16 lat. Terapią indywidualną objęto 12 dzieci,
- 5) w okresie przerw wakacyjnych organizowano dzieciom czas wolny:
- a) w okresie ferii zimowych z oferty skorzystało 18 dzieci,
  - b) w okresie wakacji letnich z zajęć skorzystało 44 dzieci,
- 6) grupy realizowały wspólny i indywidualny program, w ramach którego zorganizowano m.in.: konkursy z profilaktyki uzależnień pn. „Negatywny wpływ uzależnień na życie człowieka”, z profilaktyki zdrowia, czystości i higieny, stacjonarne i plenerowe warsztaty fotograficzne, Dzień Ziemi, Dzień Drzewa, wyjazdy do kina, gospodarstwa agroturystycznego, stadniny koni, pobyty na basenie, aeroterapię na działce ogrodowej, wycieczki rowerowe i rajdy piesze.
- 7) koszt realizacji zadań Świetlicy w 2021 r. wyniósł **235 192,00 zł** i był wyższy od kosztów poniesionych w roku 2020 o 62 655,16 zł.

## **2. Wspieranie rodziny w funkcji opiekuńczo – wychowawczej: ASYSTENCI RODZINY.**

- 1) praca z rodzinami wymagającymi wsparcia, prowadzona była przez 2 asystentów, w tym:
- a) do 3 miesięcy w 1 rodzinie,
  - b) powyżej 3 do 12 miesięcy w 7 rodzinach,
  - c) powyżej 1 roku w 22 rodzinach,
- 2) pomocą objęto 30 rodzin, w tym 59 dzieci. W przypadku 11 rodzin praca asystenta prowadzona była na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Kościanie,
- 3) w wyniku podejmowanych działań osiągnięto następujące cele:

- a) pięcioro rodziców podnosiło kompetencje wychowawcze w edukacyjnej grupie wsparcia pn. „Akademia Świadomego Rodzica”,
  - b) w 7 domach poprawiono warunki życiowe dzieci poprzez dokonanie remontów,
  - c) wszystkie rodziny przeszły trening ekonomiczny (racjonalne gospodarowanie środkami finansowymi),
  - d) poprawiono sposób funkcjonowania dzieci w szkole, itp.,
  - e) dwoje rodziców podjęło współpracę z terapeutą rodzin,
  - f) jeden rodzic i dwoje dzieci podjęło terapię psychologiczną,
- 4) w przypadku 10 rodzin praca asystenta rodziny została zakończona z uwagi na osiągnięcie przyjętych celów. Z pomocy asystenta trwającej ponad rok korzystało 18 rodzin.

**Wydatki związane z pracą asystentów w 2021 r. wyniosły 125 473,36 zł** i były niższe od wydatków poniesionych w 2020 r. o 16 350,37 zł. Powodem było zmniejszenie liczby etatów na stanowisku asystenta rodziny. Koszty realizacji zadania:

- a) ze środków własnych w kwocie 121 709,00 zł
- b) ze środków Funduszu Pracy w kwocie 3 764,36 zł

### **3. Świadczenie pomocy rodzinie w ramach Klubu Integracji Społecznej.**

Działania Klubu Integracji Społecznej, nakierowane na wspieranie rodzin w trudnej sytuacji życiowej, polegały m. in. na:

- 1) **prowadzeniu „Klubu Młodzieżowego”**: zajęcia dla osób w wieku 13 do 18 lat z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym z rodzin z problemem alkoholowym. Cel: zmotywowanie do podjęcia legalnego zatrudnienia, ukazanie pozytywnych aspektów pracy i bycia niezależnym poprzez edukowanie oraz podnoszenie umiejętności społecznych i zawodowych. W spotkaniach młodzieży z psychologiem, terapeutą uzależnień, doradcą zawodowym, radcą prawnym, policjantem itp. uczestniczyło 10 osób,
- 2) organizowaniu grup wsparcia, w tym:
  - a) **„Akademia Świadomego Rodzica”** - zajęcia edukacyjno-terapeutyczne prowadzone przez specjalistów: psychologa, pedagoga, terapeutę uzależnień, prawnika, ratownika medycznego itp.; radzenie sobie z problemami wychowawczymi w rodzinach dotkniętych uzależnieniem alkoholowym i innymi dysfunkcjami. W zajęciach uczestniczyły 42 osoby,
  - b) **„Dziarskie Babki”**; wypełnienie poczucia izolacji, wykluczenia społecznego, integracja międzypokoleniowa, rozwój zainteresowań osób starszych, w tym:
    - realizacja wspólnych inicjatyw na rzecz dzieci z rodzin dysfunkcyjnych,
    - włączanie w prace wolontarystyczne,
    - prowadzenie zajęć komputerowych, relaksacyjnych, warsztatów pamięci, itp.

Działaniami objęto 33 seniorów nieaktywnych zawodowo,

- 3) udzielaniu porad w zakresie sprawowania władzy rodzicielskiej i przeciwdziałania alkoholizmowi, narkomanii i innych uzależnień,
- 4) organizowaniu i realizowaniu pomocy w formie jednego gorącego posiłku osobom pozbawionym możliwości jego przygotowania.

Posiłki wydawano z zachowaniem reżimu sanitarnego, w jednorazowych pojemnikach. W okresie od 1 marca do 31 grudnia 2021 r. wydano 9 117 posiłków dla 67 osób.

**Wydatki na realizację zadań KIS w 2021 r. wyniosły 25 867,16 zł.**



#### 4. Świadczenie pomocy w ramach Lokalnego Centrum Wolontariatu (LCW).

Działania Lokalnego Centrum Wolontariatu, nakierowane na wspieranie rodzin w trudnej sytuacji życiowej, polegały m. in. na:

- 1) koordynowaniu pracy wolontariuszy w następujących programach:
  - a) „Pogotowie Szkolne” (pomoc dzieciom w odrabianiu lekcji i nauce – 21 dzieci),
  - b) „Starszy Brat Starsza Siostra” (pomoc osobom starszym i samotnym, integracja międzypokoleniowa - 5 par),
- 2) kontynuowaniu programu pn. „Pudełko życia” (wydano 20 pudełek),
- 3) prowadzeniu sekcji tematycznych z elementami profilaktyki dla dzieci zaniedbywanych w rodzinach (39 osób),
- 4) organizowaniu wypoczynku letniego i zimowego (alternatywne spędzanie czasu wolnego) dla 38 dzieci w trudnej sytuacji życiowej,
- 5) realizowaniu programu „Wspieraj Seniora”.

**Wydatki na realizację zadań LCW w 2021 r. wyniosły 29 558,57 zł.**

#### 5. Organizowanie poradnictwa specjalistycznego w ramach Zespołu Doradztwa Rodzinnego (ZDR).

- 1) celem Zespołu było specjalistyczne wspomaganie osób i rodzin w trudnej sytuacji życiowej oraz wskazywanie sposobu rozwiązywania sytuacji kryzysowych, w tym:
  - diagnoza sytuacji konfliktowych i pomoc w wyborze sposobu ich rozwiązania,
  - pomoc w korzystaniu z pomocy instytucjonalnej, dla wzmocnienia funkcji rodziny,
- 2) podczas 47 dyżurów udzielono 356 porad 229 klientom. Porad udzielali: prawnik, psycholog, specjalista pracy socjalnej, psychoterapeuta ds. uzależnień, terapeuta ds. rodziny.
- 3) w ramach funkcjonowania Zespołu:
  - a) udzielano porad i konsultacji w zakresie: prawa rodzinnego i opiekuńczego, karnego, cywilnego, zatrudnienia i bezrobocia oraz zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów, itp.
  - b) świadczone pomoc psychologiczną i psychoterapeutyczną w rozwiązywaniu problemów osób i rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci w rodzinach dotkniętych zjawiskiem alkoholizmu lub narkomanii.

Strukturę porad udzielanych przez poszczególnych specjalistów ilustruje tabela.

| Lp. | Specjalista                    | ROK 2020       |              | ROK 2021       |              | Dynamika w % |
|-----|--------------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|--------------|
|     |                                | Liczba dyżurów | Liczba porad | Liczba dyżurów | Liczba porad |              |
| 1   | 2                              | 3              | 4            | 5              | 6            | 7(6:4)       |
| 1.  | Prawnik                        | 36             | 219          | 46             | 266          | 121,5        |
| 2.  | Psycholog                      | 17             | 18           | 15             | 29           | 161,1        |
| 3.  | Terapeuta ds. rodziny          | 10             | 22           | 15             | 18           | 81,8         |
| 4.  | Psychoterapeuta ds. uzależnień | 12             | 10           | 15             | 7            | 70,0         |
| 5.  | Specjalista pracy socjalnej    | 38             | 41           | 47             | 36           | 87,8         |
|     | <b>Ogółem</b>                  | <b>38</b>      | <b>310</b>   | <b>47</b>      | <b>356</b>   | <b>114,8</b> |

Koszt realizacji zadania w 2021 r. wyniósł **46.646,27 zł** przy dynamice 119,7 %.

## 6. Zapobieganie zjawisku niedożywienia w rodzinach; realizacja Programu pn. „Posiłek w szkole i w domu”

W ramach poprawy sytuacji życiowej rodzin, które z uwagi na trudną sytuację materialną mogą być narażone na doświadczanie zjawiska głodu, realizowano Program „Posiłek w szkole i w domu”. Szczególną uwagą objęto dzieci, osoby samotne, starsze, chore, niepełnosprawne.

- 1) celem programu było:
  - a) wsparcie gminy w udzielaniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku,
  - b) zapewnienie dzieciom i młodzieży zjedzenia gorącego posiłku w szkole,
  - c) dostarczenie posiłku osobom dorosłym, niewychodzącym z domu (np. ze względu na podeszły wiek lub niepełnosprawność), niebędącym w stanie przygotować sobie codziennie gorącego posiłku,
- 2) pomoc w formie posiłku lub zasiłku na zakup produktów żywnościowych przyznawano osobom i rodzinom jeżeli dochód na osobę nie przekraczał 150 % kryterium dochodowego, tj. odpowiednio: dla osoby samotnie gospodarującej do 1.051,50 zł, dla osoby w rodzinie do 792,00 zł,
- 3) realizując powyższy Program udzielono pomocy 697 osobom. Sytuację w tym zakresie ilustruje tabela.

| Lp. | Wyszczególnienie                                                | Osoby objęte programem                           |      |                                                       |      |                                   |      |
|-----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------|------|-----------------------------------|------|
|     |                                                                 | Dzieci do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej |      | Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej |      | Pozostałe osoby otrzymujące pomoc |      |
|     |                                                                 | 2020                                             | 2021 | 2020                                                  | 2021 | 2020                              | 2021 |
| 1   | 2                                                               | 3                                                | 4    | 5                                                     | 6    | 7                                 | 8    |
| 1.  | Liczba osób objętych programem ogółem                           | 153                                              | 124  | 242                                                   | 203  | 468                               | 390  |
| 2.  | Liczba osób korzystających z posiłku                            | 60                                               | 64   | 143                                                   | 99   | 38                                | 31   |
| 3.  | Liczba osób korzystających z zasiłku celowego (pomoc pieniężna) | 137                                              | 120  | 233                                                   | 193  | 436                               | 362  |
| 4.  | Liczba osób korzystających z świadczeń rzeczowych (bony)        | 0                                                | 0    | 2                                                     | 4    | 17                                | 15   |

- 4) koszty realizacji Programu przedstawia się następująco:

| Lp. | Wyszczególnienie                                        | Rok 2020 w zł | Rok 2021 w zł | Dynamika w % |
|-----|---------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| 1   | 2                                                       | 3             | 4             | 5 (4:3)      |
| 1.  | Koszt programu ogółem w zł w tym:                       | 738 021,78    | 708 326,73    | 96,0         |
|     | - środki własne,                                        | 147 604,36    | 148 326,73    | 100,5        |
|     | - środki z budżetu państwa.                             | 590 417,42    | 560 000,00    | 100,8        |
| 2.  | Udział budżetu miasta Kościana w finansowaniu programu. | 20,0%         | 20,94 %       | 94,8         |

Program realizowano na podstawie umowy zawartej pomiędzy Wojewodą Wielkopolskim a Burmistrzem Miasta Kościana. Posiłki dla potrzebujących wydawano w przedszkolach, szkołach, w KIS wcześniej Dom Dziennego Pobytu oraz dostarczano osobom starszym, chorym do miejsca zamieszkania w ramach usług opiekuńczych. W 2021 r. wydano **15 867** obiadów tj. o 654 mniej aniżeli w roku 2020 ( dynamika 96,04 %). Średni koszt jednego posiłku wynosił **5,08 zł** (rok 2020 – 4,68 zł). Z jednego gorącego posiłku skorzystało:

- w przedszkolach dzieci 64
- w szkołach dzieci i młodzieży 105
- w ramach KIS wcześniej w Domu Dziennego Pobytu osób 31

Ponadto udzielono pomocy w formie zasiłku celowego na zakup produktów żywnościowych 654 osobom. W 2020 i w 2021 r. odnotowano spadek liczby obiadów wydawanych w szkołach i przedszkolach z uwagi na okresowe zawieszenie działalności placówek oświatowych w związku z zagrożeniem wirusem COVID-19.

### **7. Finansowanie kosztów systemu pieczy zastępczej.**

Zgodnie z art. 191 ust. 8 ww. ustawy w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej lub w domu dziecka gmina ponosi wydatki na opiekę i wychowanie dziecka. W 2021 r. Ośrodek poniósł koszty za pobyt 38 dzieci w wysokości **169.368,77 zł**, tj. o 5.763,06 zł mniej, aniżeli w roku 2020 (dynamika 96,71 %). Struktura wnoszonych opłat:

- 10 % kosztów utrzymania za 9 dzieci (pobyt do 1 roku),
- 30 % kosztów utrzymania za 11 dzieci (pobyt do 2 lat),
- 50 % kosztów utrzymania za 18 dzieci (pobyt powyżej 3 lat).

Największa liczba dzieci korzystała z pieczy zastępczej powyżej 3 lat, w której koszty dopłat są najwyższe. Na dzień 31 grudnia 2021 r. w rodzinach zastępczych przebywało 38 dzieci, tj. o 8 więcej, aniżeli w roku 2020.

### **8. Wspieranie w ramach zadania pn. „Kościański Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży”**

W celu zapewnienia dzieciom i młodzieży pomocy w rozwiązywaniu trudnych problemów o charakterze społecznym lub psychologicznym w miesiącu lipcu 2021 r. uruchomiono telefon pn. „Kościański Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży”.

- 1) **adresaci pomocy:** dzieci i młodzież ze szkół prowadzonych przez Gminę Miejską Kościan oraz powiat kościański, przeżywające problemy osobiste, z którymi nie chcą lub nie mogą zwrócić się do rodziny i innych bliskich,
- 2) **charakter pomocy:** udzielanie wsparcia i fachowych porad przez psychologów, w toku anonimowej i poufnej rozmowy telefonicznej,
- 3) wyznaczono dyżury telefoniczne: w każdy poniedziałek w godz. od 15:00 do 18:00 oraz w czwartek od godz. od 18:00 do 21:00.
- 4) koordynowanie zadania powierzono Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kościanie,
- 5) w 2021 r. zorganizowano 48 dyżurów. Z porad psychologicznych skorzystało 12 osób,
- 6) koszt realizacji zadania (organizacja stanowisk, wynagrodzenie psychologów) wyniósł **11.566,34 zł.**

## VI. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY NA PODSTAWIE USTAW SZCZEGÓLNYCH; SYSTEM ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO RODZINY.

### 1. Realizacja świadczenia wychowawczego „Program Rodzina 500 +”

- 1) Celem programu było częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dzieci do 18 roku życia, opieki nad nimi i zaspokojenie potrzeb życiowych,
- 2) sytuację w zakresie realizacji świadczenia wychowawczego w 2021 r. ilustruje tabela.

| L.P. | TEMAT                                                          | 2020<br>LICZBA | 2021<br>LICZBA | DYNAMIKA<br>W % |
|------|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| 1    | 2                                                              | 3              | 4              | 5               |
| 1.   | Liczba przyjętych wniosków.                                    | 313            | 3199           | 1022,0          |
| 2.   | Liczba wydanych decyzji/informacji,                            | 328            | 3199           | 975,3           |
| 3.   | Liczba dzieci otrzymujących świadczenie na dzień 31.12.2021 r. | 4.288          | 4.416          | 103,0           |
|      | 1) w formie pieniężnej,                                        | 4.183          | 4.409          | 105,4           |
|      | 2) w formie rzeczowej (zakup usług)                            | 8              | 7              | 87,5            |

W 2021 r. odnotowano znaczny wzrost liczby przyjętych wniosków ( dyn. 1022,0 %). Powodem była ustawowa zmiana okresów zasiłkowych, zgodnie z którą od 1 lipca 2019 do 31 maja 2021 r. obowiązywały decyzje wydane w 2019 r. W 2021 roku należało złożyć nowe wnioski o świadczenie wychowawcze.

- 3) sytuację w zakresie finansowania świadczenia wychowawczego przedstawia tabela.

| L.P. | RODZAJ WYDATKU           | WARTOŚĆ<br>W ZŁ   | FINANSOWANIE      |                  |              |
|------|--------------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|
|      |                          |                   | DOTACJA<br>WUW    | BUDŻET<br>MIASTA | WSKAŹ,<br>%  |
| 1    | 2                        | 3                 | 4                 | 5                | 6(4:3)       |
| 1.   | Wyplacone świadczenia    | 25 702 427        | 25 702 427        | 0                | 100,0        |
| 2.   | Koszty obsługi Programu, | 220 344           | 220 344           | 0                | 100,0        |
| 3.   | <b>R A Z E M</b>         | <b>25 922 771</b> | <b>25 922 771</b> | <b>0</b>         | <b>100,0</b> |

Koszt realizacji zadania był wyższy od kosztów poniesionych w 2020 r. o 92 202 zł przy dynamice 100,3 %. Wypłatę świadczenia i obsługi Programu w całości sfinansowano ze środków budżetowych Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego.

### 2. Realizacja zadań związanych ze świadczeniami rodzinnymi i funduszem alimentacyjnym.

- 1) realizując powyższe zadanie Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego podejmowała następujące działania:
  - a) przyjmowano wnioski, ustalano prawo do świadczeń, przygotowywano decyzje administracyjne i wypłacano należne świadczenia,
  - b) wdrażano postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych,
- 2) **system zabezpieczenia społecznego rodzin**, realizowany w 2021 r. w formie zasiłków rodzinnych i funduszu alimentacyjnego objął średnio miesięcznie 1 398 rodzin,
- 3) wartość zrealizowanego zadania (w pełnych zł) **9.495.028 zł,**

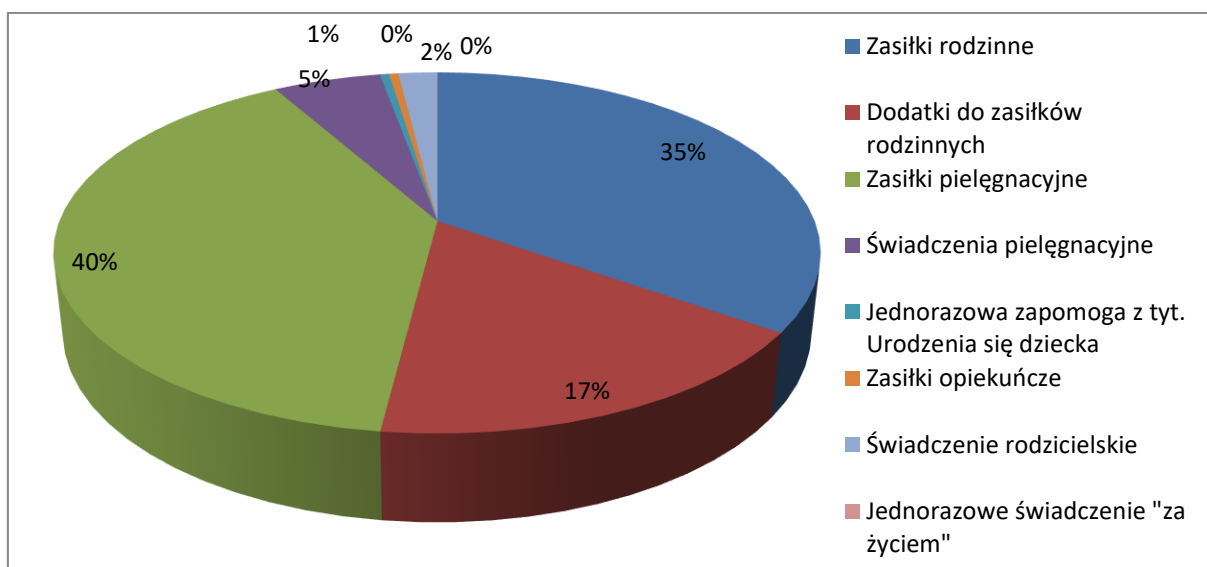
w tym:

|                                              |               |
|----------------------------------------------|---------------|
| a) z tytułu wypłaty świadczeń rodzinnych     | 8.244.374 zł, |
| b) z tytułu wypłaty funduszu alimentacyjnego | 972.991 zł    |
| c) koszty obsługi zadania                    | 277 663 zł.   |

Strukturę świadczeń rodzinnych ilustruje tabela:

| Lp. | Wyszczególnienie                                                                                                       | Liczba        | Wartość(w zł)    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
| 1.  | <b>Świadczenia rodzinne ogółem, w tym:</b>                                                                             | <b>29.998</b> | <b>8.244.374</b> |
| 2.  | Zasiłki rodzinne.                                                                                                      | 10.423        | 1.170.220        |
| 3.  | Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu: urodzenia dziecka, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego itp. | 5.174         | 626.077          |
| 4.  | Zasiłki pielęgnacyjne.                                                                                                 | 11.932        | 2.575.183        |
| 5.  | Świadczenia pielęgnacyjne.                                                                                             | 1 609         | 3.095.915        |
| 6.  | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.                                                                   | 136           | 136.000          |
| 7.  | Specjalny zasiłek opiekuńczy.                                                                                          | 104           | 64.149           |
| 8.  | Zasiłek dla opiekuna.                                                                                                  | 36            | 22 320           |
| 9.  | Świadczenie rodzicielskie.                                                                                             | 579           | 534.510          |
| 10. | Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka „Za życiem”.                                             | 5             | 20 000           |

W 2021 r. odnotowano nieznaczny wzrost wartości wypłaconych świadczeń o kwotę 49 055 zł, przy dynamice 100,6 % .



4) sytuację w zakresie obsługi funduszu alimentacyjnego ilustruje tabela ( w pełnych zł)

| Lp. | Wyszczególnienie                                                                                           | Rok<br>2020 | Rok<br>2021    | Dynamika<br>w % |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|
| 1   | 2                                                                                                          | 3           | 4              | 5(4:3)          |
| 1.  | Liczba rodzin uprawnionych do wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego.                                | 111         | <b>124</b>     | 111,7           |
| 2.  | Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.                                                    | 877.638     | <b>972.991</b> | 110,9           |
| 3.  | Kwota zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyegzekwowana od dłużników alimentacyjnych. | 426.672     | <b>621.065</b> | 145,6           |
| 4.  | Kwota zaliczek wyegzekwowanych od dłużników alimentacyjnych.                                               | 13.492      | <b>11.541</b>  | 85,54           |

### **3. Prowadzenie postępowań w sprawach pomocy materialnej dla uczniów.**

- 1) zgodnie z „Regulaminem udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Kościana”, podejmowano następujące działania:
  - a) przyjmowano i weryfikowano wnioski o przyznanie stypendium oraz kwalifikowano uczniów do grup dochodowych,
  - b) wydawano decyzje administracyjne, sporządzano listy i wypłacano uczniom stypendia,
- 2) w roku 2021 sytuacja w zakresie wypłaty stypendiów kształtowała się następująco:
  - a) liczba uczniów, na których złożono wnioski 53,
  - b) minimalna kwota wypłaconego stypendium 124,00 zł,
  - c) maksymalna kwota wypłaconego stypendium 248,00 zł,
- 3) przyznane stypendia:
  - a) w okresie od stycznia do czerwca 2021 r. stypendia przyznano **18** uczniom w kwocie **13 253,00 zł**,
  - b) w okresie od września do grudnia 2021 r. stypendia przyznano **28** uczniom w kwocie **12 420,00 zł**,
- 4) w roku 2021 przyznano 1 zasiłek szkolny, na kwotę 620,00 zł.
- 5) **koszt realizacji zadania wyniósł 24 310,36 zł** i był niższy od kosztów poniesionych na ten cel w 2020 r. o 4623,42 zł.

### **4. Prowadzenie postępowań w sprawie świadczenia „Dobry start”.**

- 1) celem programu było wspieranie rodzin z dziećmi uczęszczającymi do szkoły,
- 2) od 1 stycznia 2021 r., zgodnie z zapisami ustawowymi, obsługę zadania przejęły Zakłady Ubezpieczeń Społecznych. W związku z powyższym nie przyjęto żadnego wniosku, a poniesione koszty w kwocie 1 609,00 zł dotyczyły 4 świadczeń za okres zasiłkowy 2020/2021.

### **5. Realizacja zadań wynikających z Karty Dużej Rodziny.**

- 1) przyznawanie rodzinom wielodzietnym uprawnień do korzystania z towarów, usług i innych form działalności na warunkach korzystniejszych od ogólnie obowiązujących,
- 2) w roku 2021 przyjęto 75 wniosków,
- 3) **koszt obsługi zadania wyniósł 706,99 zł** i został w całości sfinansowany z budżetu państwa.

### **6. Prowadzenie spraw związanych z przyznawaniem i wypłatą dodatków mieszkaniowych oraz dodatku energetycznego.**

- 1) w Ośrodku prowadzono obsługę klientów w zakresie przyjmowania wniosków, przyznawania prawa do dodatku mieszkaniowego oraz wypłaty świadczeń,
- 2) dodatek mieszkaniowy przysługuje po spełnieniu łącznie:
  - a) kryterium „metrażowego”, uzależnionego od liczby osób w gospodarstwie,
  - b) kryterium dochodowego (do 30.06.2021 r. dochód uprawniający do uzyskania dodatku w przypadku osoby w rodzinie nie mógł przekroczyć 125 % najniższej emerytury, a w przypadku osoby samotnej 175 % najniższej emerytury, natomiast od 01.07.2021 r. dochód w przypadku osoby w rodzinie nie może przekroczyć 30% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku, a w przypadku osoby samotnej 40% przeciętnego wynagrodzenia),
- 3) w roku 2021 pomocą objęto 608 gospodarstw domowych. Maksymalna kwota dodatku mieszkaniowego wynosiła **907,21 zł**, a minimalna kwota dodatku wyniosła **29,59 zł**.

Sytuację w zakresie wypłaty dodatków mieszkaniowych ilustruje tabela

| Lp. | Wyszczególnienie                    | Rok 2020   | Rok 2021            | Dynamika w % |
|-----|-------------------------------------|------------|---------------------|--------------|
| 1   | 2                                   | 4          | 5                   | 6(5:4)       |
| 1.  | <b>Liczba przyjętych wniosków</b>   | 656        | <b>642</b>          | <b>97,9</b>  |
| 2.  | <b>Liczba wydanych decyzji</b>      | 683        | <b>675</b>          | <b>98,8</b>  |
|     | w tym:                              |            |                     |              |
|     | - przyznające dodatek,              | 613        | 608                 | 99,2         |
|     | - odmowne,                          | 34         | 20                  | 58,8         |
|     | - wstrzymujące,                     | 28         | 36                  | 128,6        |
|     | - inne                              | 8          | 11                  | 137,5        |
| 3.  | <b>Liczba wypłaconych świadczeń</b> | 3691       | <b>3 607</b>        | <b>97,7</b>  |
| 4.  | <b>Wartość wypłaconych dodatków</b> | 957 529,66 | <b>1 071 296,61</b> | <b>111,9</b> |

- 4) realizując obsługę dodatków mieszkaniowych wydano 20 decyzji odmownych z uwagi na:
  - a) przesłanki ustawowe (przekroczenie kryterium „dochodowego” lub „metrażowego”),
  - b) niskie koszty utrzymania mieszkania, przy odpowiednio wysokich dochodach,
  - c) ustalenie wysokości dodatku mieszkaniowego na poziomie niższym od 2 % najniższej emerytury, a od 01.07.2021 r. na poziomie niższym od 0,5% kwoty przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej (w takim przypadku, zgodnie z ustawą dodatek nie przysługuje),

- 5) wydano 36 decyzji wstrzymujących, z czego 26 z uwagi na zmianę lokalu mieszkalnego, 7 decyzji w związku ze zgonem wnioskodawcy oraz 3 decyzje ze względu na zaległości,
- 6) dodatkowo umorzono postępowanie w 6 przypadkach z powodu wycofania wniosku, 2 wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia, 1 decyzję uchylono za zgodą strony, 1 decyzję uchylono i przyznano dodatek mieszkaniowy, w 1 przypadku odmówiono wszczęcia postępowania, ponieważ w obrocie prawnym funkcjonowała prawomocna decyzja,
- 7) w celu uwiarygodnienia danych zawartych we wnioskach przeprowadzono 2 wywiady środowiskowe,
- 8) **Ośrodek prowadził obsługę dodatku energetycznego;** zadania z zakresu administracji rządowej, realizowanego przez Gminę ze środków budżetu państwa, który przysługuje „odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej”, tzn. osobie:
  - a) będącej stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej,
  - b) zamieszkującej w miejscu dostarczania energii,
  - c) otrzymującej dodatek mieszkaniowy,
- 9) w roku 2021 dodatek energetyczny wypłacono 16 rodzinom w kwocie od 12,09 zł do 20,15 zł (w zależności od liczby członków w rodzinie) o łącznej wartości **kwotę 2 541,10 zł**. Koszty obsługi 50,82 zł,

## **VII. REALIZACJA „PROGRAMU WSPIERANIA RODZINY W GMINIE MIEJSKIEJ KOŚCIAN NA LATA 2019-2021”.**

Zadania określone w programie realizowano w ramach podstawowej działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Kościanie we współpracy z innymi podmiotami, działającymi na rzecz dzieci i rodziny. Realizując cel główny programu, tj. **„Rozwijanie zintegrowanego systemu wsparcia rodziny z uwzględnieniem wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczej, reintegracji oraz przeciwdziałania sytuacjom kryzysowym”** podejmowano działania w zakresie:

1. **Organizowania czasu wolnego, służącego umacnianiu więzi rodzinnych oraz rozwoju dzieci i młodzieży,** w tym:
  - 1) organizowano oraz współfinansowano wypoczynek dla dzieci i młodzieży,
  - 2) wspierano ideę wolontariatu oraz promowano aktywność młodzieży rzecz osób potrzebujących,
  - 3) rozwijano działalność Lokalnego Centrum Wolontariatu,
  - 4) podejmowano działania z zakresu wspierania integracji międzypokoleniowej oraz przeciwdziałania samotności. Działania opisano na str. 28, 29 sprawozdania.
2. **Profilaktyki dotyczącej uzależnień, agresji i elementów niekorzystnie wpływających na funkcjonowanie rodziny,** w tym:
  - 1) szkolono kadrę profesjonalnie pomagającą osobom i rodzinom . W 74 szkoleniach uczestniczyło 39 pracowników Ośrodka,
  - 2) podnoszono jakość świadczonych usług z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Działania opisano w sprawozdaniu z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy za rok 2021,
  - 3) rodzinom, w których występował problem przemocy lub uzależnień udzielano pomocy psychologicznej i prawnej. Podnoszono świadomość z zakresu wiedzy psychologicznej i prawnej. Działania opisano na str. 17, 26, 27 sprawozdania.



3. **Wspierania systemowych inicjatyw edukacyjnych i wychowawczych**, w tym:
  - 1) prowadzono placówkę wsparcia dziennego, obejmującą dzieci wychowaniem, terapią i opieką. Działania opisano na str. 14, 15 sprawozdania.
  - 2) udzielano dzieciom i młodzieży stypendiów o charakterze socjalnym oraz naukowym. Działania opisano na str. 22 sprawozdania.
4. **Wspierania funkcji opiekuńczo-wychowawczych**, w tym:
  - 1) udzielano świadczeń w ramach programu „Rodzina 500 +”. Działania opisano na str. 20 sprawozdania.
  - 2) udzielano świadczeń w ramach programu „Dobry Start”. Działania opisano na str. 2 sprawozdania.
  - 3) wzmacniano rodziny poprzez rozwój poradnictwa rodzinnego oraz upowszechnianie dostępności do specjalistów pracujących z rodziną. Działania opisano na str. 17, 19 sprawozdania,
  - 4) zapewniano dzieciom i młodzieży pomocy w formie gorącego posiłku. Działania opisano na str. 18-19 sprawozdania,
  - 5) świadczone pracę socjalną rodzinom, pomoc asystentów rodzin oraz grup wsparcia w Klubie Integracji Społecznej. Działania opisano na str. 8-10 oraz 14-17 sprawozdania.

## **VIII. REALIZACJA INNYCH ZADAŃ POLITYKI SPOŁECZNEJ.**

1. **Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.**
  - 1) na podstawie art. 9 a ust. 9 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie OPS prowadził obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie o charakterze organizacyjno -technicznym polegającą na:
    - a) przyjmowaniu zawiadomień o przypadkach przemocy w rodzinie na podstawie dokumentu pn. „Niebieska karta”,
    - b) organizowaniu pracy Zespołu i Grup roboczych (zawiadomienia o spotkaniach, przygotowanie zarządzeń, zapewnienie warunków lokalowych do spotkań itp.),
    - c) prowadzeniu dokumentacji Zespołu i Grup roboczych (listy obecności, protokoły spotkań oraz pozostała dokumentacja),
  - 2) wydatki ponoszone na obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych pokrywano z budżetu Gminy Miejskiej Kościan w części pozostającej w dyspozycji dyrektora Ośrodka. W 2021 r. **koszty obsługi wyniosły 78.161,84 zł r.** i były wyższe od kosztów z roku 2020 o 8.431,49 zł. (dynamika 112,1 %)
  - 3) szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych w 2021 r., obsługiwanych przez Ośrodek przedstawiono w „Sprawozdaniu z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Kościanie oraz Grup roboczych za rok 2021”.

## **2. Rozwijanie form aktywizacji społecznej i zawodowej**

W 2021 r. rozwijano i wzbogacano te formy pomocy, które wprowadzono w Ośrodku w latach poprzednich. Ich celem było stworzenie kompleksowego systemu wsparcia dla osób z grup szczególnego ryzyka (zagrożonych wykluczeniem społecznym). Ideą działań było zachęcanie klientów do aktywności zawodowej i społecznej oraz wspieranie ich w wysiłkach, zmierzających do samodzielnego zaspokajania niezbędnych potrzeb.

Powyższe zadania realizował:

1) **Klub Integracji Społecznej(KIS)**

Celem Klubu było udzielanie wsparcia osobom w trudnej sytuacji życiowej; odbudowywanie i podtrzymywanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej. Działania Klubu nakierowano na:

- a) reintegrację zawodową (motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych),
- b) kształtowanie poczucia odpowiedzialności i obowiązkowości poprzez regularny udział w zajęciach Klubu,
- c) podnoszenie wiedzy, umiejętności w zakresie radzenia sobie z codziennymi problemami poprzez zajęcia warsztatowe, samokształcenie, grupy samopomocowe,
- d) nabywanie nowych umiejętności i przygotowanie do powrotu na rynek pracy poprzez warsztaty z zakresu aktywnego poruszania się na rynku pracy,
- e) organizowanie i wydawanie jednego gorącego posiłku osobom nie mającym możliwości samodzielnego przygotowania.

W okresie sprawozdawczym cele Klubu realizowano w formie działań edukacyjno-aktywizujących, poradnictwa i samokształcenia.

Informacje, dotyczące działań podejmowanych w Klubie Integracji Społecznej na rzecz wspierania rodziny przedstawiono w dziale V. pkt 3 str. 16.

Pozostałe zadania, realizowane w 2021 r. ilustruje tabela.

| Lp. | Grupa działań                             | Rodzaj działań                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Liczba osób/spotkań                                         |
|-----|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1.  | EDUKACJA SPOŁECZNO-ZAWODOWA               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Aktywizacja zawodowa</b> – przekazywanie ofert pracy, pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, umożliwienie skorzystania z Internetu, organizowanie spotkań z pracodawcami, prowadzenie warsztatów z pisania dokumentów aplikacyjnych oraz warsztatów przygotowujących do rozmowy kwalifikacyjnej<br/>Liczba osób skierowanych do pracy.</li><li>2. <b>Organizacja prac społecznie – użytecznych</b> (dostarczanie korespondencji OPS na terenie miasta Kościana).</li><li>3. <b>„Klub Młodzieżowy”</b> – działania opisano w rozdziale V „Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny”.</li><li>4. <b>Informowanie klientów o możliwości podjęcia kursu zawodowego.</b></li></ol> | 76 osób<br><br>26 osób<br>14 osób<br><br>10 osób<br>50 osób |
| 2.  | ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ (OSL) | Praca z mieszkańcami budynków socjalnych przy ul. Gostyńskiej: spotkania obywatelskie z mieszkańcami na rzecz integracji i aktywizacji społeczności lokalnej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 spotk.                                                    |
| 3.  | PROGRAMY PROFILAKTYCZNE.                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>„Akademia Świadomego Rodzica”</b></li><li>2. <b>„Aktywny Senior”</b>- grupa samopomocowa „Dziarskie Babki”</li></ol> Działania opisano w rozdziale V „Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 42 osob.<br>33 osob.                                        |
| 4.  | PORADNICTWO                               | <b>Porady pracownika KIS</b> , udzielane w zależności od zgłaszanej potrzeby, dotyczyły m.in.: pomocy w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, porad z zakresu obsługi komputera i sporządzaniu pism urzędowych, pomocy w przesyłaniu dokumentów aplikacyjnych online itp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 8 osób                                                      |

|     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                       |
|-----|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 5.  | <b>SAMO – KSZTAŁCENIE</b>                       | <p>1. <b>Zajęcia komputerowe dla seniorów.</b> Cel: nabycie i ćwiczenie nowych umiejętności, przeciwdziałanie wykluczeniu osób starszych z dostępu do nowoczesnych narzędzi komunikacyjnych oraz rozwijanie kontaktów międzyludzkich.</p> <p>2. Indywidualne korzystanie z mini pracowni komputerowej.</p> <p>3. Nauka języka angielskiego dla seniorów.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>12 osób</p> <p>2 osoby<br/>14 osób</p>             |
| 6.  | <b>WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI</b> | <p>1. Fundacja Altum.</p> <p>2. Stowarzyszenie Rodziców Osób Niepełnosprawnych w Kościanie „Razem Łatwiej”.</p> <p>3. KOMPLEX Alicja Kopienka</p> <p>4. Stowarzyszenie „Nasza Alternatywa”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>4spotk.<br/>1spotk.</p> <p>3spotk.<br/>1spotk.</p> |
| 7.  | <b>PROGRAM AKTYWIZACJA I INTEGRACJA.</b>        | Organizowano prace społecznie użyteczne dla osób długotrwale bezrobotnych bez prawa do zasiłku. Praca polegała na doręczaniu korespondencji Ośrodka na terenie miasta Kościana. Wartość prac finansowanych przez miasto Kościan wyniosła 6609,12 zł.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 14 osób                                               |
| 8.  | <b>PROJEKT PN. „PUDEŁKO ŻYCIA”</b>              | Kontynuowano Program „Pudełko Życia”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | wydano<br>20<br>pudełek                               |
| 9.  | <b>PROJEKT „MŁODZI ZDOLNI”</b>                  | <p>Projekt partnerski dofinansowany ze środków Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w ramach programu „Od wykluczenia do aktywizacji. Program pomocy osobom wykluczonym społecznie i zawodowo na lata 2020-2022”. W ramach projektu odbyły się:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-warsztaty integracyjno-motywacyjne,</li> <li>-warsztaty z doradcą zawodowym,</li> <li>-warsztaty z psychologiem,</li> <li>-warsztaty z terapeutą uzależnień,</li> <li>-warsztaty zainteresowań, w tym: warsztaty malarskie, warsztaty fotograficzne, warsztaty krawieckie, warsztaty rzeźbiarskie,</li> <li>- wystawa prac uczestników projektu.</li> </ul>                                                                                       | 12 osób                                               |
| 10. | <b>„PROJEKT ZDROWO... BO LAWENDOWO”</b>         | <p>Projekt dofinansowany ze środków Powiatu Kościańskiego w ramach otwartego konkursu ofert, realizowany przez Stowarzyszenie „Człowiek dla Człowieka” w Kościanie w partnerstwie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kościanie (Klub Integracji Społecznej).</p> <p>W ramach realizacji zadania odbyły się:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-warsztaty integracyjne</li> <li>-wyjazd prozdrowotny do „Lawendowej Manufaktury” w Kleszczewie,</li> <li>-prozdrowotne warsztaty lawendowe w ramach, których uczestnicy uszyli woreczki i przyozdabiali je lawendowymi ozdobami.</li> </ul> <p>Stworzone podczas Prozdrowotnych Warsztatów Lawendowych upominki zostały przekazane podopiecznym Ośrodka Pomocy Społecznej w Kościanie.</p> | <p>30 osób</p> <p>72 osoby</p>                        |
| 11. | <b>TERAPIA ZAJĘCIOWA</b>                        | Przeprowadzono następujące zajęcia: plastyczne, kreatywne, artystyczne, agrotterapia i pracoterapia na działce ogrodowej, kulinarne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 117<br>spotkań,<br>10 osób                            |

Ponadto w ramach funkcjonowania Klubu Integracji Społecznej, w okresie od marca do grudnia 2021 r., zapewniono ciepły posiłek w formie cateringu dla 67 podopiecznych – osób samotnych, starszych, schorowanych lub z problemem bezdomności.

## 2) **Lokalne Centrum Wolontariatu(LCW).**

Celem działania Lokalnego Centrum Wolontariatu było pobudzanie aktywności lokalnej i angażowanie społeczności miasta Kościana do współuczestniczenia w rozwiązywaniu niektórych problemów społecznych, w szczególności wspieranie osób, które z różnych przyczyn nie radzą sobie z pokonywaniem trudności życiowych. Dotyczy to dzieci z rodzin dysfunkcyjnych, mających trudności w nauce, młodzieży w wieku 15 – 25 lat, mającej problemy z prawidłowym funkcjonowaniem w społeczności, osób starszych i samotnych, potrzebujących wsparcia w zaspokajaniu potrzeb życiowych, osób niepełnosprawnych.

a) działania LCW nakierowano na:

- pracę na rzecz instytucji pomocowych oraz współpracę z instytucjami publicznymi i stowarzyszeniami ,
- świadczenie pomocy niepełnosprawnym,
- współpracę z rodzicami i wychowawcami na rzecz dzieci zaniedbanych edukacyjnie,
- organizowanie form wsparcia i poradnictwa dla rodzin dotkniętych problemem alkoholowym lub narkomanią,
- organizowanie działalności sportowej i kulturalno-oświatowej dla dzieci i młodzieży ze środowisk dysfunkcyjnych, itp.

b) w bazie danych LCW na dzień 31 grudnia 2021 r. zarejestrowanych było **124** wolontariuszy,

c) w roku 2021 Lokalne Centrum Wolontariatu pełniło rolę inicjatora, organizatora lub koordynatora działań opisanych szczegółowo w tabeli.

| Lp | Grupa działań  | Rodzaj działań                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Liczba uczest.                                       |
|----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1. | SZKOLENIOWA.   | 1. Przeprowadzono szkolenia i kursy podnoszące uprawnienia wolontariuszy, w tym: <ul style="list-style-type: none"><li>• Spotkania informacyjno-promocyjne w Klubie Wolontariusza (10 spotkań)</li><li>• Szkolenie „Wolontariat w pierwszych krokach” (1 szkolenie),</li><li>• Szkolenie „Starszy Brat Starsza Siostra” (1 szkolenie).</li></ul>                                                                                                                                                  | 258<br><br>32<br>6                                   |
| 2. | KOORDYNACYJNA. | 1. Koordynowano pracę wolontariuszy w następujących programach: <ul style="list-style-type: none"><li>• Program „Wspieraj Seniora”,</li><li>• „Pomoc dla kościańskiego seniora”,</li><li>• „Pogotowie Szkolne” (pomoc dzieciom w odrabianiu lekcji i nauce),</li><li>• „Starszy Brat Starsza Siostra”</li></ul> 2. Uczestniczono w 10 akcjach społecznych, wspierając instytucje oraz organizacje pozarządowe z terenu Kościana.<br>3. Pomagano osobom prywatnym w trudnych sytuacjach życiowych. | 27 s/17 w<br>4 s/ 3 w<br>21<br><br>10<br><br>92<br>3 |
| 3. | ORGANIZACYJNA. | 1. Realizowano cotygodniowe spotkania w ramach programu profilaktycznego „Profilaktyczne Zajęcia Tematyczne” – sekcje tematyczne (muzyczna, taneczna, plastyczna, kulinarna) w Klubie Wolontariusza.<br>2. Zorganizowano: <ul style="list-style-type: none"><li>• wyjazdy kulturalno-edukacyjno-przyrodnicze dzieci z rodzin objętych wsparciem Centrum Wolontariatu ( 8 razy),</li><li>• program profilaktyczny „Bezpieczne Wakacje” - zajęcia letnie,</li></ul>                                 | 39<br><br>43<br>36                                   |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• program profilaktyczny „Bezpieczne Wakacje” - zajęcia zimowe,</li> <li>• akcję: „Szalik dla potrzebującego”, „OBRAZ” polegającą na tworzeniu obrazów dla osób starszych, chorych z oddziału paliatywnego.</li> <li>• Realizowano projekt partnerski pn. „Młodzi Zdolni” ze środków Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w ramach programu „Od wykluczenia do aktywizacji. Program pomocy osobom wykluczonym społecznie i zawodowo na lata 2020-2022”. W ramach projektu odbyły się: <ul style="list-style-type: none"> <li>- warsztaty integracyjno-motywacyjne,</li> <li>- warsztaty z doradcą zawodowym,</li> <li>- warsztaty z psychologiem,</li> <li>- warsztaty z terapeutą uzależnień,</li> <li>- warsztaty zainteresowań, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>- warsztaty malarskie,</li> <li>- warsztaty fotograficzne,</li> <li>- warsztaty krawieckie,</li> <li>- warsztaty rzeźbiarskie.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> | 12 |
|  |  | Zwieńczeniem warsztatów była wystawa prac uczestników projektu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 26 |
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12 |

LCW realizowało akcję pomocową dla seniorów powyżej 60 roku życia w okresie zagrożenia epidemicznego COVID-1 pn. „Wspieraj Seniora”. Opis programu str.32.

Prowadzone w 2021r. formy aktywizacji społecznej wpisywały się w założenia „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miejskiej Kościan na lata 2016 -2025” i bezpośrednio przyczyniały się do realizacji zadań z zakresu wspierania rodzin w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych oraz zapobiegania wykluczeniu społecznemu i aktywizacji osób starszych.

Działania Klubu Integracji Społecznej i Lokalnego Centrum Wolontariatu, nakierowane na zapobieganie lub łagodzenie negatywnych skutków problemu alkoholowego w rodzinach (zajęcia edukacyjne o charakterze profilaktycznym i kulturalno-sportowym, grupy wsparcia, międzypokoleniowe wycieczki edukacyjne, warsztaty terapeutyczne itp.).finansowano ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. **Kwota wydatków poniesionych na realizację zadań KIS oraz LCW wynosiła 55 425,73 zł.**

### 3) ***Przeciwdziałanie zjawisku bezdomności.***

- 1) w stosunku do osób bezdomnych, mieszkańców miasta Kościana, realizowano „Program wychodzenia z bezdomności”, w ramach którego:
  - a) udzielono schronienia oraz zapewniono odzież i posiłki,
  - b) wdrożono pomoc terapeutyczną,
- 2) ograniczano negatywne skutki wykluczenia społecznego związanego z bezdomnością poprzez:
  - a) zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego,
  - b) wspieranie w radzeniu sobie z problemem marginalizacji i wykluczenia społecznego,

- c) współpracę z instytucjami i organizacjami pozarządowymi w zakresie przywracania prawidłowych funkcji społecznych osób bezdomnych,
- d) aktywizację zawodową osób bezdomnych,
- a) w ramach zintegrowanego systemu usług socjalnych, świadczonych przez Ośrodek na rzecz osób bezdomnych w roku 2021 udzielano pomocy w następujących formach:

| Lp. | Rodzaj pomocy                                                                                            | Liczba osób |           | Dynamika w % |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--------------|
|     |                                                                                                          | 2020        | 2021      |              |
| 1   | 2                                                                                                        | 3           | 4         | 5(4:3)       |
| 1.  | Udzielenie i zapewnianie schronienia, odzieży, posiłku, opału, bonów, leków.                             | 15          | <b>14</b> | 93,3         |
| 2.  | Pomoc psychologiczno-terapeutyczna.                                                                      | 0           | <b>3</b>  | -            |
| 3.  | Pomoc w leczeniu uzależnień.                                                                             | 2           | <b>4</b>  | 200,0        |
| 4.  | Pomoc prawna.                                                                                            | 0           | <b>0</b>  | -            |
| 5.  | Wspieranie różnych form zatrudnienia, w tym socjalnego, prac społecznie użytecznych.                     | 0           | <b>5</b>  | -            |
| 6.  | Aktywizacja na rynku pracy.                                                                              | 1           | <b>2</b>  | 200,0        |
| 7.  | Pomocy w rozwiązywaniu problemów rodzin, odbudowywaniu więzi i powrót do rodziny.                        | 4           | <b>5</b>  | 125,0        |
| 8.  | Działania informacyjne (wydawanie informatorów o możliwości uzyskania pomocy, jej rodzaju oraz adresach) | 14          | <b>11</b> | 78,6         |
| 9.  | Pomoc w wyrabianiu lub odtwarzaniu dokumentów osobistych.                                                | 2           | <b>1</b>  | 50,0         |
| 10. | Pomoc finansowa.                                                                                         | 14          | <b>12</b> | 85,7         |

- 3) realizowano obowiązek gminy w zakresie zapewnienia osobom bezdomnym miejsca noclegowego. Zgodnie z porozumieniem w sprawie powierzenia Miastu Leszno zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, polegającego na objęciu osób bezdomnych z terenu Gminy Miejskiej Kościan usługami świadczonymi przez schronisko prowadzone przez miasto Leszno.
  - a) zarezerwowano miejsce całodobowego pobytu dla dwóch osób,
  - b) ponoszono odpłatność z tytułu:
    - gotowości za jedno miejsce 25,00 zł za dobę, tj. 18.250,00 zł za rok,
    - pobyt za jedno miejsce 46,00 zł za dobę tj. 4.262,00 zł za rok,
    - ogółem 22.512,00 zł za rok
- 4) podpisano umowę ze Stowarzyszeniem Pomoc Bliźniemu „Judym” o świadczenie schronienia dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w schronisku „Katarzynka” w Synogaci. Okresowo w schronisku umieszczono 7 osób, ponosząc opłatę w wysokości 33,00 zł za dobę i 50,00 zł za dobę na osobę z usługami opiekuńczymi. Wydatki z tego tytułu w 2021 r. wyniosły **14.997,90 zł**.
- 5) szczególną uwagą i wsparciem objęto osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością w okresie zimowym.
- 6) W ramach interwencji kryzysowej umieszczono 2 osoby (matkę i dziecko) w Domu Matki i Dziecka „CARITAS” w Gnieźnie. Ponoszono opłatę w wysokości **28,50 zł** za dobę na osobę. Wydatki z tego tytułu w 2021 r. wyniosły **3.477,00 zł**.

#### **4) Łagodzenie skutków zimy; Program „Akcja zima”.**

- 1) w miesiącu listopadzie i grudniu 2020 r. pracownicy socjalni OPS przeprowadzili monitoring w rejonach objętych pracą socjalną ustalając:
  - a) liczbę osób bezdomnych w mieście Kościanie, w tym osoby, dla których należało przygotować w sezonie zimowym miejsca noclegowe. Stwierdzono, że na terenie miasta przebywało ok. 12 osób bezdomnych. Zapewnienie schronienia w okresie zimowym, tj. skierowania do noclegowni lub schroniska wymagało 11 osób,
  - b) liczbę bezdomnych, którzy sami zapewniają sobie noclegi, jednakże wymagają wsparcia instytucjonalnego (zakup opału, wyposażenie w ciepłą odzież, posiłki, itp.).  
W tej grupie znalazły się 4 osoby,
- 2) w miesiącu listopadzie 2020 r. skontaktowano się z przedstawicielami służb działających na terenie miasta Kościana, tj. Komendy Powiatowej Policji, Straży Miejskiej, Straży Ochrony Kolei, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie i Oddziału Gospodarowania Nieruchomościami oraz szpitali w celu uzgodnienia sposobu przekazywania informacji o sytuacji i potrzebach osób bezdomnych w okresie zimowym. Z uwagi na ograniczenia związane z pandemią zrezygnowano ze spotkania ww. służb,
- 3) ściśle współpracowano ze Strażą Miejską w Kościanie w zakresie:
  - a) monitorowania miejsc ewentualnego przebywania osób bezdomnych i zapobiegania zagrożeniu zdrowia i życia, wynikającego z niskich temperatur,
  - b) wymiany informacji i szybkiego reagowania na potrzeby mieszkańców związane z niskimi temperaturami,
  - c) w 2021 r. rozpatrywano wnioski mieszkańców o pomoc materialną w związku z trudnymi warunkami zimowymi. W tym okresie udzielono mieszkańcom następującej pomocy:
    - przyznano i wypłacono zasiłki celowe na zakup opału 166 rodzinom na kwotę 114.750,50 zł (średnio po 690,00 zł),
    - wydano ciepłą odzież i obuwie 13 rodzinom,
    - średnio 31 osób korzystało przynajmniej z jednego gorącego posiłku.

#### **5) Pozyskiwanie i dystrybucja darów.**

W OPS prowadzono wielokierunkowe działania, zmierzające do pozyskiwania odzieży, artykułów pierwszej potrzeby oraz innych środków niezbędnych klientom do życia. W ramach tych działań współpracowano z zakładami, stowarzyszeniami, osobami fizycznymi. W efekcie, podopieczni znajdujący się w szczególnie trudnych warunkach materialnych i życiowych otrzymywali pomoc rzeczową, która łagodziła skutki trudnych warunków mieszkaniowych i ubóstwa. Przyjęto odzież, bieliznę, obuwie, meble, artykuły gospodarstwa domowego, środki higieniczne, sprzęt dla osób niepełnosprawnych, itp. W 2021 r. z pomocy rzeczowej, organizowanej z pozyskiwanych darów, skorzystało 39 rodzin. Pomocy w tej formie udzielano 85 razy, tj. o 35 więcej, aniżeli w roku 2020.

#### **6) Realizacja zadań wynikających z programu ” Czyste powietrze”**

Obsługę programu „Czyste powietrze” powierzono Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kościanie, na podstawie Zarządzenia nr 310/20 Burmistrza Miasta Kościana z dnia 27 października 2020 r. w sprawie upoważnienia do prowadzenia postępowań w sprawach wyliczenia przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka



gospodarstwa domowego i wydawania w tych sprawach zaświadczeń.

Programu przewiduje dopłaty do wymiany starych pieców oraz docieplenia domów jednorodzinnych, a tym samym ograniczanie negatywnych skutków smogu. Zadanie realizowano w Sekcji Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego; przyjmowano wnioski, ustalano wysokość dochodu i wydawano zaświadczenia. W 2021 r. wydano 20 zaświadczeń.

## **IX. REALIZACJA PROJEKTÓW I PROGRAMÓW.**

**1. Kontynuacja projektu pn. „Kościańskie Pudełko Życia”** opracowanego w Klubie Integracji Społecznej, w ramach poszukiwania nowych form wspierania mieszkańców miasta Kościana w sytuacjach kryzysowych.

- 1) **cel projektu:** zapewnienie osobom starszym, samotnym, schorowanym oraz niepełnosprawnym właściwej opieki oraz wsparcia w stanach bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia,
- 2) **uczestnicy projektu:** mieszkańcy miasta Kościana,
- 3) **działania:** prowadzenie kampanii informacyjnej o sposobie korzystania z „Pudełka życia”, wydawanie karty zdrowia i „Pudełek życia”; pudełko życia to opatrzone specjalną naklejką opakowanie, wyposażone w kartę informacyjną, zawierającą najważniejsze dane dotyczące sytuacji zdrowotnej oraz inne ważne informacje kluczowe dla sprawnego przeprowadzenia akcji ratunkowej w przypadku braku kontaktu z osobą ratowaną,
- 4) **rezultaty:** wydano 20 pudełek życia, podnosząc poczucie bezpieczeństwa osób starszych, samotnych i chorych,
- 5) **termin realizacji projektu:** od 20 listopada 2017 r. - nadal,
- 6) **budżet projektu:** wykorzystywano zasoby sfinansowane w latach poprzednich.

### **2. Program „Wspieraj Seniora”**

- a) **cel programu:** dofinansowanie samorządów gminnych w realizacji usługi wsparcia na rzecz osób w wieku od 70 lat,
- b) **forma pomocy:** organizowanie i dostarczanie zakupów pierwszej potrzeby osobom, które w sytuacji zagrożenia epidemicznego decydują się pozostać w domu,
- c) **termin realizacji:** rok 2021
- d) w ramach Programu z pomocy skorzystało 27 seniorów, przy zaangażowaniu 17 wolontariuszy oraz 6 osób zatrudnionych w ramach umowy cywilno-prawnej, którzy 1717 razy świadczyli pomoc seniorom,
- e) **wartość Programu:** 57 343,59 zł.

### **3. Program pn. „Opieka wytnieniowa” – edycja 2021.**

- 1) **cel programu:** wsparcie członków rodzin sprawujących bezpośrednią opiekę nad:
  - a) **dziećmi niepełnosprawnymi** z orzeczeniem o niepełnosprawności, ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji,
  - b) **osobami dorosłymi** ze znacznym stopniem niepełnosprawności (całkowicie niesamodzielnych) oraz orzeczeniami równoważnymiw postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu opieki nad tymi osobami,



- 2) **adresaci programu:** opiekunowie osób niepełnosprawnych, wymagający chwilowego odpoczynku od codziennych obowiązków, związanych ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną i zrealizowanie własnych potrzeb,
- 3) **forma i wymiar pomocy:** usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej w wymiarze do 160 godz. usług opiekuńczych dla każdej z 8 osób. Wypracowano 1 061,5 godz.
- 4) **termin realizacji:** od 21 września do 31 grudnia 2021 r.
- 5) **wartość programu w kwocie 41.104,56 zł** w całości sfinansowana z Funduszu Solidarnościowego.

#### **4. Program „Opieka 75 +”**

- 1) **cel programu:** wsparcie finansowe gmin w zakresie świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 i więcej lat,
- 2) **adresaci programu:** osoby w wieku jw., które zgodnie z zaleceniami lekarskimi wymagają opieki innych osób, a nie zawsze rodzina ma możliwość zorganizowania takiej opieki,
- 3) **forma i wymiar pomocy:** w ramach usług opiekuńczych udzielano pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych i wykonywano czynności pielęgnacyjno – higieniczne dla 23 osób, realizując 4 795 godzin,
- 4) **termin realizacji:** od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r.
- 5) **finansowanie Programu:**

|                                                 |                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------|
| a) środki własne Gminy                          | 66.999,65 zł,         |
| b) środki z budżetu państwa                     | 66.999,60 zł,         |
| c) wartość Programu ogółem (poniesione wydatki) | <b>133.999,25 zł,</b> |

### **X. DZIAŁANIA PODEJMOWANE W WARUNKACH ZAGROŻENIA EPIDEMICZNEGO COVID-19.**

Ogłoszony dnia 13 marca 2020 r. stan zagrożenia epidemicznego w związku z zakażeniami wirusem SARS-COV-2 (COVID-19) determinował funkcjonowanie Ośrodka także w roku 2021. Zachowano część rozwiązań organizacyjnych umożliwiających realizację zadań w warunkach zagrożenia. Zakres tych działań zaprezentowano niżej.

#### **1. Zakres organizacyjny.**

- 1) zawieszono działalność ośrodków wsparcia dziennego (Domu Dziennego Pobytu, Świetlicy Socjoterapeutycznej, Klubu Integracji Społecznej) w miesiącu styczniu i lutym 2021 r.,
- 2) prowadzono obsługę klientów po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu terminu i godziny spotkania,
- 3) wprowadzono zmianowy tryb pracy dla pracowników w układzie: jeden dzień w siedzibie Ośrodka jeden dzień pracy zdalnej. Zastosowane rozwiązanie funkcjonowało od 29 marca do 07 maja 2021 r.
- 4) zorganizowano pracę zdalną dla pracowników pozostających na kwarantannie lub podejrzanym o zakażenie,
- 5) kontynuowano bezpłatną pomoc dla seniorów, osób samotnych, w zakresie dostarczania zakupu artykułów niezbędnych dla funkcjonowania (art. żywnościowe, leków) oraz opłaty rachunków, świadczoną przez wolontariuszy.

## **2. Zakres merytoryczny.**

Realizację zadań merytorycznych Ośrodka dostosowano do warunków powstałych po wprowadzeniu ograniczeń epidemicznych, przy wykorzystaniu form pomocy odpowiadających na potrzeby klientów, a jednocześnie możliwych do zastosowania w sytuacji pandemii.

- 1) w określonych sytuacjach prawo do świadczeń finansowych z pomocy społecznej (zasiłki okresowe, celowe itp.) ustalano na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzanego telefonicznie,
- 2) w porozumieniu z rodzinami ograniczono świadczenie usług opiekuńczych do bezwzględnego minimum (dla osób samotnych, nie posiadających rodziny),
- 3) obowiązek zapewnienia posiłku realizowano dostarczając obiad do domów osób uprawnionych (dowóz w jednorazowych opakowaniach),
- 4) kontynuowano **Program „Wspieraj Seniora”** opisany na str.33
- 5) realizowano powiększone dopłaty do czynszu w ramach dodatku mieszkaniowego dla osób dotkniętych negatywnymi skutkami pandemii COVID-19,

## **3. Zakres finansowy.**

Z uwagi na konieczność pracy w warunkach zagrożenia epidemicznego ponoszono wydatki na:

- 1) zakup środków zabezpieczenia indywidualnego i zbiorowego (środki dezynfekujące, rękawice ochronne, maseczki, kombinezony itp.) **na kwotę 10 511,54 zł,**
- 2) wypłatę powiększonych dopłat do czynszów **w kwocie 7 901,12 zł,**
- 3) realizację Programu „Wspieraj Seniora” **w kwocie 57 343,59 zł.**

## **XI. REALIZACJA CELÓW „STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH W GMINIE MIEJSKIEJ KOŚCIAN NA LATA 2016-2025” ORAZ ZADAŃ PREZENTOWANYCH W RAMACH POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ.**

Realizowano założenia określone w „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Miejskiej Kościan na lata 2016-2025”, w szczególności cele strategiczne, należące do kompetencji Ośrodka Pomocy Społecznej w Kościanie, w tym:

- 1) **„Wspieranie, wzmocnienie rodzin oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów w rodzinie”**

Opis działań, podejmowanych w tym zakresie zamieszczono w rozdziale V sprawozdania pn. „Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny” (str. 14– 19),

- 2) **„Zapobieganie wykluczeniu społecznemu oraz aktywizacja osób starszych”,**

Opis działań podejmowanych w tym zakresie zamieszczono w rozdziale IV.7 Sprawozdania pn. „Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych” (str.12-13), w rozdziale VIII.2. Sprawozdania pn. „Realizacja innych zadań polityki społecznej” (str. 25-32),

- 3) **„Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, pomoc osobom dotkniętym zjawiskiem przemocy domowej”.**

Opis działań podejmowanych w tym zakresie zamieszczono w „Sprawozdaniu z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie za 2021 r. oraz z realizacji „Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w rodzinie Gminy Miejskiej Kościan na lata 2016-2025”.

## ***XII. PREZENTACJA POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ.***

Na podstawie stałego monitoringu, prowadzonego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie oraz w oparciu o „Ocenę zasobów pomocy społecznej za 2020 r.” zdiagnozowano najważniejsze potrzeby mieszkańców Kościana w zakresie pomocy społecznej. Bieżąca diagnoza stanowi potwierdzenie celów i kierunków działania, przyjętych w „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Miejskiej Kościan na lata 2016-2025” i dotyczy kilku obszarów, związanych z kształtowaniem polityki społecznej w mieście. Zidentyfikowane potrzeby w strategicznych obszarach pomocy społecznej to:

### ***1. Wspieranie, wzmacnianie rodzin oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów w rodzinie, w tym:***

- 1) promowanie wartości rodziny poprzez:**
  - a) upowszechnianie programów edukacyjnych zorientowanych na zdobywanie umiejętności potrzebnych do pełnienia ról w rodzinie,
  - b) upowszechnianie programów międzypokoleniowych, zwłaszcza włączających osoby starsze w życie rodziny,
  - c) pozyskiwanie partnerów do Karty Dużej Rodziny,
- 2) zapobieganie uzależnieniom członków rodzin, profilaktyka w zakresie uzależnień poprzez:**
  - a) zwiększenie dostępności do specjalistów do spraw uzależnień, organizowanie spotkań ze specjalistami w szkołach, klubach osiedlowych itp.,
  - b) edukacja nauczycieli i wychowawców oraz szkolenia pracowników samorządowych na temat istoty i rozwoju uzależnień,
- 3) przeciwdziałanie zjawisku przemocy poprzez:**
  - a) działania korekcyjno-edukacyjne dla sprawców przemocy,
  - b) podnoszenie poziomu wiedzy i świadomości społecznej w zakresie przyczyn, mechanizmów i skutków przemocy w rodzinie,
  - c) podnoszenie specjalistycznej wiedzy nauczycieli, pracowników służby zdrowia, służb mundurowych w zakresie wczesnego wykrywania przemocy w rodzinie,
  - d) udostępnienie mieszkań osobom dotkniętym przemocą,
- 4) aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, głównie kobiet poprzez:**
  - a) promowanie elastycznych form zatrudnienia, umożliwiających pogodzenie pracy zawodowej z funkcjami opiekuńczymi w rodzinie,
  - b) działania na rzecz rozwoju podmiotów ekonomii społecznej (spółdzielnie socjalne),
- 5) wspieranie rodzin wielodzietnych oraz rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi poprzez:**
  - a) pracę asystentów rodziny,
  - b) zwiększenie liczby punktów interwencji kryzysowej, utworzenie mniejszych ośrodków lokowanych bliżej miejsca zamieszkania.

### ***2. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu oraz aktywizacja osób starszych, w tym:***

- 1) zwiększenie dostępności opieki medycznej i społecznej dla osób starszych poprzez:**
  - a) rozwijanie bazy wolontariatu dla osób starszych,
  - b) utworzenie grupy wsparcia dla opiekunów osób starszych i niesamodzielnych,

**2) tworzenie warunków do aktywności społecznej i zawodowej osób starszych poprzez:**

- a) wprowadzenie „Karty Seniora” uprawniającej do różnego rodzaju zniżek,
- b) pogłębianie wspólnych inicjatyw z instytucjami i organizacjami pozarządowymi dla realizacji celów społecznych, inicjowanie wspólnych wydarzeń.

**3. Aktywizacja osób dotkniętych niepełnosprawnością, przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego, w tym:**

**1) aktywizacja zawodowa osób dotkniętych niepełnosprawnością poprzez:**

- a) informowanie pracodawców i osób z niepełnosprawnością o możliwościach dofinansowania szkoleń ze środków PFRON,
- b) działania zmierzające do utworzenia na terenie Kościana zakładów pracy chronionej, spółdzielni socjalnych,

**2) poprawa warunków życia osób dotkniętych niepełnosprawnością poprzez:**

- organizowanie warsztatowych form terapii zajęciowej, dostosowanych do zdiagnozowanych potrzeb,
- utworzenie systemu informowania o formach pomocy i inicjatywach społecznych,
- włączanie osób z niepełnosprawnością w organizowanie lokalnych inicjatyw okolicznościowych,

**3) realizacja polityki wsparcia osób bezdomnych poprzez:**

- kontynuowanie porozumienia w sprawie objęcia osób bezdomnych usługami świadczonymi przez schronisko w Lesznie,
- zorganizowanie ogrzewalni w okresie zimowym dla osób odmawiających umieszczenia w schronisku.

Potrzeby miasta Kościana w zakresie pomocy społecznej określone zostały w dokumencie pn. „Ocena zasobów pomocy społecznej”, opartym na analizie lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Ocena, zgodnie z art. 16 a ustawy o pomocy społecznej, przedłożona zostanie Radzie Miejskiej Kościana przez Burmistrza Miasta Kościana do dnia 30 kwietnia 2022 r. i stanowić będzie podstawę do planowania budżetu na rok następny.